



Памятка туристу: Аргентина

Ваше путешествие в один начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомой стране и на пути к ней, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Заграничный паспорт, срок действия, которого истекает не ранее чем через 6 месяцев после окончания предполагаемой поездки, виза (если требуется).
- Подтверждённые билеты или маршрутные квитанции электронного билета в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Страховой медицинский полис.

! Рекомендуем до отъезда сделать копии загранпаспортов. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

При путешествии с детьми

- У ребёнка должен быть действующий загранпаспорт; при паспорте старого образца — вклеенное фото и печать.
- При разных фамилиях ребёнка и родителя желательно нотариально заверенное свидетельство о рождении.
- Аргентина строго относится к вывозу детей: при поездке ребёнка с одним родителем полезно иметь согласие второго (перевод на испанский/английский), особенно при длительном пребывании.
- Учитывайте очень длинный перелёт с пересадками; на курортах Атлантики и в Барилоче хорошая детская инфраструктура.

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт еще раз загляните в авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета (в билетах указывается местное время), а также получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы. Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за 3 часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения предполетных процедур, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. Помните о норме бесплатного провоза багажа, а также его габаритах. За провоз багажа сверх нормы взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Авиакомпания имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки. До начала поездки настоятельно рекомендуется уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию можно посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Как правило, регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка на борт воздушного судна – за 20 минут до времени вылета рейса. Однако стоит помнить о том, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила. Пассажиру, прибывшему к окончанию регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Таможня при въезде в Аргентину

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 18 лет:

- 200 сигарет (или 25 сигар),
- 2 л спиртных напитков,
- продуктов питания до 5 кг,
- сувениров и подарков на сумму не более 300 долларов США,
- предметов и вещей в пределах личных потребностей. При ввозе взимается пошлина в размере 50 % от их стоимости (в случае превышения указанных выше лимитов).

Разрешен вывоз:

- изделий из шерсти и кожи,
- украшений, сувениров в пределах личных потребностей (при этом нужно предъявить квитанцию магазина, где были куплены эти изделия). При вывозе меховых изделий требуется наличие квитанции экспортной марки. Ввоз и вывоз национальной и иностранных валют не ограничен.

Запрещен ввоз:

- наркотиков,
- неконсервированных продуктов питания.

Запрещен вывоз:

- предметов и вещей, представляющих историческую, художественную или археологическую ценность (без специального разрешения),
- оружия.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль Если вы вывозите животных, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: • ветеринарный паспорт, • справку о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 1 год и не позднее чем за 2 месяца до выезда), • справку из клуба СКОР или РКФ (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных в Аргентину необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев. При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное. Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора

РФ. Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дождаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дождаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

! Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** заграничный паспорт.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере.

Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о стране

Аргентина — вторая по величине страна Южной Америки и континент в миниатюре: от субтропических водопадов Игуасу на севере до ледников и айсбергов Патагонии на юге, от винных долин у подножия Анд до бескрайней пампы и ледяного «края света» в Ушуае. Это родина танго, футбола, мраморной говядины на гриле (асадо) и вина мальбек. Направление дальнейшее и авторское — едут за впечатлениями, а не за пляжным «всё включено».

Язык и религия. Государственный язык — испанский (местный, риоплатский вариант с характерным произношением). Английский понимают в отелях и турзонах крупных городов. Основная религия — католицизм; страна светская, свобода вероисповедания.

Климат. Из-за огромной протяжённости с севера на юг климат меняется радикально: север (Игуасу) — субтропический, жаркий и влажный; центр (Буэнос-Айрес, пампа) — умеренный; запад (Мендоса, Анды) — сухой континентальный; юг (Патагония, Огненная Земля) — холодный и очень ветреный.

Важно: сезоны обратны российским — лето длится с декабря по февраль, зима с июня по август.

Время

Часовой пояс: UTC−3. Разница во времени между Аргентиной и Москвой — 6 часов.

Религия

Большинство населения — католики. В стране провозглашена полная свобода вероисповедания

Валюта

Российские карты Visa, Mastercard и «Мир» не работают. Основное средство — **наличные доллары США**. В стране действуют два курса доллара — официальный и неофициальный («голубой доллар», dólar blue), который в 1,5–2 раза выгоднее; менять только наличные USD в надёжных местах, рубли не принимают, встречаются фальшивые купюры (особенно 1000 песо). Карты UnionPay работают ограниченно (крупные банки, комиссия).

Лучшее время для посещения

- Города и север — круглый год; Патагония, пляжи и киты — декабрь–февраль; горные лыжи — июнь–октябрь; винная Мендоса — осень (март–апрель, сбор урожая).

Обычаи

Аргентинцы славятся своим темпераментом, который свойственен как мужчинам, так и женщинам. При этом отношение друг к другу и к иностранцам очень внимательное. Вежливость

здесь — такой же обычай, как и внимание к своему внешнему виду. Сами аргентинцы очень обидчивы, но не злопамятны. Прекратить ссору или компенсировать нанесенную обиду можно на месте, приложив минимальные усилия. Но в этом вопросе не стоит перегибать палку — гордость местных жителей и за себя, и за свою страну часто вполне искренняя и серьезная.

Меры предосторожности

- Не оставляйте сумки и телефоны без присмотра на столиках в кафе или на пляже. Держите их на коленях или перед собой.
- Избегайте демонстрации дорогой техники, часов или украшений на улице.
- Пользуйтесь официальными такси (например, радиотакси) или приложениями для заказа машин, избегая поимки случайных авто на дороге.
- В туристических зонах Буэнос-Айреса (таких как Ла-Бока) не отходите далеко от оживленных центральных улиц.

Здоровье и гигиена

- Пейте только бутилированную или кипяченую воду, особенно вне крупных ресторанов.
- При поездке в северные провинции или в районы водопадов Игуасу используйте качественные репелленты от комаров из-за риска переносимых ими инфекций.
- Позаботьтесь о базовой медицинской страховке, действующей за рубежом.

Электричество и розетки

Напряжение в сети: 220 В. Розетки в старых зданиях обычно круглые (европейские), в некоторых новых зданиях используется плоская розетка с тремя контактами (американская).

Мобильная связь и интернет

- Местные операторы (Claro, Movistar, Personal): Самый выгодный вариант по цене, но требует личного визита в офис с загранпаспортом для активации тарифного плана Prepago (предоплата). Лидером по покрытию за пределами крупных городов считается Claro.
- Туристические eSIM: позволяют активировать интернет еще до прилёта в страну через приложения международных провайдеров, однако стоят дороже местных тарифов.
- Роуминг из РФ: удобно для получения SMS от банков, но расценки на мобильный интернет и звонки очень высокие.

Транспорт

В Буэнос-Айресе — метро (Subte), автобусы (colectivos) и электрички по карте SUBE; между регионами — внутренние перелёты (Aerolíneas Argentinas) и комфортабельные автобусы класса «сама».

Экстренные службы

единый 911;
полиция 101,
скорая 107,
пожарные 100.

Посольство РФ

г. Буэнос-Айрес, Rodríguez Peña 1741; консульский отдел — Guido 1677; тел. +54 11 4813-1552, +54 11 4813-8039; сайт argentina.mid.ru (запись — argentina.kdmid.ru).

за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!

