

Памятка туристу: Кения

Перед отъездом

Виза

Для поездки в Кению гражданам России необходимо заранее оформить электронное разрешение на поездку – eTA (Electronic Travel Authorisation). Кения отменила классические туристические визы для большинства краткосрочных поездок, однако предварительное онлайн-разрешение остаётся обязательным.

Официальный сайт оформления: <https://www.etakenya.go.ke>

Особенности eTA:

- оформляется онлайн до поездки;
- требуется для туристических, деловых и транзитных поездок;
- обычно действует для однократного въезда;
- заявление рекомендуется подавать минимум за несколько дней до вылета;
- подтверждение eTA необходимо распечатать или сохранить в телефоне;
- авиакомпания может проверить eTA при регистрации на рейс.

Для оформления обычно требуются:

- заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты въезда;
- фотография;
- данные авиабилетов;
- подтверждение проживания;
- медицинская страховка;
- банковская карта для оплаты сбора.

Важно: Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах, так как требования и сроки могут меняться.

Документы

Для въезда в Кению рекомендуется иметь:

- заграничный паспорт сроком действия не менее 6 месяцев с даты въезда;
- одобренное eTA;
- обратный билет или билет в третью страну;
- бронь отеля/сафари-лоджа или приглашение;
- медицинскую страховку на весь период поездки;
- подтверждение финансовых средств;
- сертификат о вакцинации от жёлтой лихорадки, если турист прибывает из страны риска по жёлтой лихорадке или следовал транзитом через такую страну.

Пограничные службы вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие цель поездки, маршрут, размещение и наличие денежных средств.

Туристический налог

В Кении могут взиматься:

- сбор за оформление eTA;
- парковые сборы за посещение национальных парков и заповедников;
- местные налоги и сервисные сборы в отелях/лоджах;
- сборы за сафари, трансферы, экскурсии и услуги гидов.

Стоимость входа в национальные парки зависит от парка, гражданства туриста, сезона и возраста. Популярные парки: Масаи-Мара, Амбосели, Цаво, Накуру, Найроби.

Важно: *всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.*

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- eTA ребёнка.
- Свидетельство о рождении с Апостилем и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем или без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);
- Паспорт родителя или опекуна;
- Медицинская страховка.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: *Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.*

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: *Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.*

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту

(выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).

- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволенные показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту прибытия/вылета в Кении

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь – для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия – для личных нужд.
- Электроника – например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения – для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 400 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 400 г табака;
- до 1 литров крепких алкогольных напитков;
- до 2 литров вина;

Алкоголь и табачные изделия разрешены к беспошлинному ввозу только лицам старше 18 лет.

Ввозить в Кению запрещено:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- Мясные и молочные продукты из стран, не входящих в ЕС;
- Порнографические материалы;
- Контрафактные товары;
- Растения и животные, охраняемые Конвенцией CITES;
- Свежие продукты, растения и животные без специальных разрешений;
- Некоторые лекарства без рецепта или медицинского подтверждения.

Что нельзя вывозить из страны:

- Предметы, представляющие историческую и культурную ценность, без соответствующих разрешений;
- Редкие и охраняемые виды растений и животных;
- Кораллы, раковины и морские сувениры, если их вывоз ограничен природоохранными правилами;
- Фрагменты храмов, камни, статуи и предметы с исторических объектов;
- Крупные суммы наличных без декларирования.

Санитарный контроль

Обязательных прививок для прибывающих из России обычно нет, но сертификат от жёлтой лихорадки требуется при прибытии из стран риска. Рекомендуется консультация врача по прививкам: гепатит A/B, брюшной тиф, столбняк, бешенство, профилактика малярии для отдельных регионов.

Пейте только бутилированную воду. Используйте репелленты и закрытую одежду вечером.

Ветеринарный контроль

Животные при въезде в Кению могут подлежать ветеринарному осмотру. Если вы планируете путешествовать с домашним питомцем, необходимо заранее подготовить комплект документов и уточнить актуальные требования у авиакомпании, принимающей стороны и компетентных органов Кении.

Для ввоза собак и кошек в Кению, как правило, требуются:

- Ветеринарный паспорт животного
- Микрочип
- Вакцинация против бешенства
- Международный ветеринарный сертификат
- Ветеринарное свидетельство о состоянии здоровья
- Разрешение на ввоз животного / Import Permit
- Обработка от паразитов
- Документы CITES

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.
- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Кения – страна в Восточной Африке, известная национальными парками, сафари, саваннами, озёрами Великой рифтовой долины, пляжами Индийского океана и культурой народов масаи. Столица – Найроби. Популярные направления: Масаи-Мара, Амбосели, Цаво, Накуру, Найваша, Момбаса, Диани-Бич.

Часовой пояс

UTC+3. Разницы с Москвой обычно нет.

Валюта

Кенийский шиллинг (KES). В туристической сфере часто принимают USD, но для мелких расходов нужны шиллинги. Карты принимают в отелях и крупных заведениях, на рынках и в небольших магазинах нужны наличные. Купюры USD должны быть нового образца и в хорошем состоянии.

Чаемые

На сафари чаевые принято давать гидам и водителям. Ориентировочно: гид/водитель – 5-10 USD с человека в день, носильщик – 1-2 USD, ресторан – 5-10% при хорошем обслуживании.

Праздничные и нерабочие дни

Основные праздники:

Новый год – 1 января,

День труда – 1 мая,

День Мадарака – 1 июня,

День Машуджаа – 20 октября,

День Джамхури – 12 декабря,

Рождество – 25 декабря,

День подарков – 26 декабря,

а также религиозные праздники с плавающими датами.

Важно: В праздничные дни магазины, банки и государственные учреждения могут быть закрыты.

Связь

Международный телефонный код страны: +254

- **Звонок из Кении в Россию:** наберите 001 или 007 + 7 + код города (или номер мобильного телефона)
Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7
- **Звонок из России в Кению:** наберите 8-10 + 254+ код города + номер телефона.

Операторы: Safaricom, Airtel, Telkom. Для интернета удобно купить местную SIM/eSIM. Wi-Fi есть в отелях, но скорость может отличаться.

Напряжение электросети

Напряжение 240 В, 50 Гц. Розетки типа G — нужен адаптер.

Общественный транспорт

В городах есть такси, приложения Bolt/Uber, матату. Для туристов безопаснее пользоваться трансферами, официальным такси или авто с водителем. Самостоятельная аренда возможна, но движение левостороннее, дороги и стиль вождения требуют опыта.

Здоровье и медицинское обслуживание

Медицина для туристов платная. Страховка должна покрывать лечение, госпитализацию, эвакуацию и сафари/активности. Воду из-под крана не пить.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Полезные контакты

1. Посольство Российской Федерации в Кении

Посольство РФ в Республике Кения, г. Найроби

Адрес: Lenana Road, Nairobi, Kenya

Почтовый адрес: P.O. Box 30049-00100, Nairobi, Kenya

Телефон: +254 20 272 8700

Факс: +254 20 272 2462

Электронная почта: rusembkenya@mid.ru

Веб-сайт: <https://kenya.mid.ru>

2. Посольство Кении в Российской Федерации

Адрес: Лопухинский переулок, 5, Москва, 119034, Россия

Телефон: +7 495 637 21 86

Телефон: +7 495 637 25 35

Электронная почта: moscow@mfa.go.ke

Веб-сайт: <https://kenyaembassymoscow.ru>

Экстренные телефоны

Единый номер экстренной помощи – 999 или 112

Полиция – 117

Скорая помощь – 119

Пожарная служба - 118

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!