

Памятка туристу: Камбоджа

Перед отъездом

Виза

Для въезда в Камбоджу гражданам России необходима виза. Для туристических поездок обычно оформляется туристическая виза типа Т, которая позволяет находиться в стране до 30 дней.

Основные варианты оформления визы:

- Электронная виза e-Visa – оформляется онлайн до поездки.
- Виза по прибытии Visa on Arrival – оформляется в международных аэропортах и на некоторых наземных пунктах пропуска.
- Виза через посольство/консульство Камбоджи – при необходимости заранее.

Электронная виза e-Visa

Электронная туристическая виза оформляется на официальном сайте: <https://www.evisa.gov.kh>

Особенности e-Visa:

- Срок пребывания – до 30 дней.
- Обычно действует для однократного въезда.
- Срок действия для въезда – как правило, 3 месяца с даты выдачи.
- Оформление занимает обычно несколько рабочих дней.
- Визу необходимо распечатать и иметь при себе при въезде и выезде.
- e-Visa принимается не на всех наземных пунктах пропуска – заранее проверяйте список разрешённых пунктов въезда.

Виза по прибытии

Визу по прибытии можно оформить в международных аэропортах Камбоджи, включая аэропорты Пномпеня, Сиамреапа и Сиануквиля, а также на ряде наземных границ.

Для визы по прибытии обычно требуются:

- Заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты въезда.
- Заполненная миграционная/визовая анкета.
- Фотография паспортного формата, если требуется.
- Оплата визового сбора наличными, обычно в долларах США.
- Обратный билет или подтверждение дальнейшего маршрута – может быть запрошено.
- Подтверждение проживания – может быть запрошено.

Визовый сбор за туристическую визу обычно составляет около 30 USD, электронная виза может стоить дороже за счёт сервисного сбора. Суммы могут меняться.

Электронная карта прибытия Cambodia e-Arrival

Для прибывающих в Камбоджу воздушным транспортом может требоваться заполнение Cambodia e-Arrival Card перед поездкой. Обычно форма заполняется онлайн в течение 7 дней до прибытия и включает миграционную, таможенную и санитарную информацию.

Официальный ресурс: <https://arrival.gov.kh>

Важно: Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах, так как требования и сроки могут меняться.

Документы

Для въезда в Камбоджу гражданам РФ рекомендуется иметь при себе:

- Заграничный паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев с даты въезда.
- Действующую визу: e-Visa, визу по прибытии или визу, оформленную заранее.
- Распечатанную e-Visa, если она оформлена онлайн.
- Подтверждение заполнения Cambodia e-Arrival Card, если требуется.
- Обратный билет или билет в третью страну.
- Подтверждение бронирования отеля или другого места проживания.
- Медицинскую страховку на весь период пребывания.
- Подтверждение финансовых средств на период поездки.
- Туристический ваучер, если поездка организована туроператором.

Пограничные службы вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие цель поездки, маршрут, размещение и наличие денежных средств.

Туристический налог

В Камбодже обычно нет единого туристического налога, аналогичного курортному сбору, который взимался бы со всех туристов при размещении. Однако при проживании в отелях в стоимость могут добавляться:

- НДС/VAT;
- сервисный сбор;
- местные сборы, если они предусмотрены конкретным объектом размещения.

При посещении достопримечательностей оплачиваются входные билеты. Самый известный пример – археологический парк Ангкор:

- билет на 1 день – около 37 USD;
- билет на 3 дня – около 62 USD;
- билет на 7 дней – около 72 USD.

Стоимость билетов может меняться, поэтому уточняйте актуальную информацию перед посещением.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- Действующая виза ребёнка.
- Свидетельство о рождении с Апостилом и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем или без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);
- Паспорт родителя или опекуна;
- Медицинская страховка.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий

покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: *запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.*

В аэропорту прибытия/вылета в Камбодже

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь – для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия – для личных нужд.
- Электроника – например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения – для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 400 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 400 г табака;
- до 2 литров алкогольных напитков;
- до 350 мл парфюмерной продукции;

Алкоголь и табачные изделия разрешены к беспошлинному ввозу только лицам старше 18 лет.

Ввозить в Камбоджу запрещено:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- Мясные и молочные продукты из стран, не входящих в ЕС;
- Порнографические материалы;
- Контрафактные товары;
- Растения и животные, охраняемые Конвенцией CITES;
- Свежие продукты, растения и животные без специальных разрешений;
- Некоторые лекарства без рецепта или медицинского подтверждения.

Что нельзя вывозить из страны:

- Предметы, представляющие историческую и культурную ценность, без соответствующих разрешений;
- Редкие и охраняемые виды растений и животных;
- Фрагменты храмов, камни, статуи и предметы с исторических объектов;
- Крупные суммы наличных без декларирования.

Санитарный контроль

Специальные обязательные прививки для въезда в Камбоджу обычно не требуются, если турист прибывает из России. Однако рекомендуется заранее проконсультироваться с врачом по поводу профилактики:

- гепатита А и В;
- брюшного тифа;
- столбняка и дифтерии;
- бешенства при длительных поездках или контакте с животными;
- профилактики малярии для поездок в отдельные сельские и приграничные районы.

В Камбодже возможны заболевания, передающиеся комарами: денге, чикунгунья, малярия в отдельных регионах. Используйте репелленты, закрытую одежду вечером и москитные сетки при необходимости.

Воду из-под крана пить нельзя. Используйте только бутилированную воду, в том числе для чистки зубов в местах с сомнительным качеством воды.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

При путешествии с животными необходимо заранее уточнить актуальные требования Камбоджи и авиакомпании.

Как правило, для собак и кошек могут потребоваться:

- ветеринарный паспорт;
- микрочип международного стандарта;
- действующая вакцинация против бешенства;
- международный ветеринарный сертификат;
- подтверждение отсутствия заразных заболеваний;
- разрешение на ввоз, если требуется;
- документы CITES для редких и экзотических животных.

При ввозе животных обратно в РФ необходимо иметь ветеринарные документы, оформленные компетентными органами страны пребывания.

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.

- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.
- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: *Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.*

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Камбоджа – страна в Юго-Восточной Азии, известная древними храмами Ангкора, богатой кхмерской культурой, тропической природой, рынками, колониальной архитектурой и пляжами Сиануквиля и островов. Столица – Пномпень. Популярные направления: Сиенпреап, Ангкор-Ват, Пномпень, Сиануквиль, острова Ко Ронг и Ко Ронг Самлоем, Кампот, Кеп, Баттамбанг.

Камбоджа подходит для экскурсионного, культурного, пляжного, гастрономического и комбинированного отдыха.

Климат тропический. Выделяют два основных сезона:

- сухой сезон – примерно с ноября по апрель;
- сезон дождей – примерно с мая по октябрь.

Лучшее время для посещения храмов и экскурсий – сухой сезон, особенно с ноября по февраль, когда жара менее выражена.

Часовой пояс

Камбоджа находится в часовом поясе UTC+7.

Разница с Москвой: +4 часа.

Валюта

Официальная валюта – камбоджийский риель (KHR), но в туристических местах широко используется доллар США (USD).

Особенности расчётов:

- Доллары США принимают в отелях, ресторанах, магазинах и на экскурсиях.
- Мелкую сдачу часто дают в риелях.
- Купюры USD должны быть в хорошем состоянии: рваные, старые или помятые банкноты могут не принять.
- Карты принимают в крупных отелях, ресторанах и торговых центрах, но на рынках, в тук-туках и небольших кафе нужны наличные.
- Банкоматы обычно выдают доллары США, иногда риели.

Рекомендуется иметь наличные доллары мелкими купюрами: 1, 5, 10, 20 USD.

Банки обычно работают по будням примерно с 8:00 до 15:00-16:00, некоторые отделения открыты в субботу.

Чаевые

Чаевые в Камбодже не обязательны, но приняты при хорошем обслуживании.

Обычно оставляют:

- в ресторанах и кафе – 5-10% от суммы счёта;
- такси – округление суммы или 1-2 EUR;
- носильщику – 1-2 EUR за место багажа;
- горничной – 1-2 EUR в день.

Чаевые часто передают официанту при оплате, называя итоговую сумму к списанию или отдаче.

Праздничные и нерабочие дни

Основные праздники Камбоджи:

1. Новый год – 1 января.
2. День победы над режимом геноцида – 7 января.
3. Международный женский день – 8 марта.
4. Кхмерский Новый год – обычно 13-16 апреля.
5. День труда – 1 мая.
6. День рождения короля – май.
7. Пчум Бен / День поминовения предков – сентябрь или октябрь, дата плавающая.
8. День Конституции – 24 сентября.
9. Водный фестиваль Bon Om Touk – октябрь или ноябрь, дата плавающая.
10. День независимости – 9 ноября.
11. День прав человека – 10 декабря.

Важно: В праздничные дни магазины, банки и государственные учреждения могут быть закрыты.

Связь

Международный телефонный код страны: +855

- **Звонок из Камбоджи в Россию:** наберите 001 или 007 + 7 + код города (или номер мобильного телефона)

Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7

- **Звонок из России в Камбоджу:** наберите 8-10 + 855 + код города + номер телефона.

Основные мобильные операторы: Cellcard, Smart, Metfone. В городах и туристических районах доступны 4G и мобильный интернет, в отдалённых районах связь может быть нестабильной.

Для экономии можно приобрести местную SIM-карту или eSIM. Для покупки SIM-карты обычно требуется паспорт.

Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе и ресторанах, но скорость может отличаться.

Напряжение электросети

Напряжение в сети — 230 В, частота — 50 Гц. Встречаются розетки типов А, С и G. Российские вилки типа С часто подходят, но рекомендуется взять универсальный адаптер.

Общественный транспорт

В городах распространены:

- тук-туки;
- мототакси;
- такси;
- автобусы в Пномпене;
- приложения для вызова транспорта.

Популярные приложения: Grab и PassApp. Они удобны для вызова тук-туков и такси с фиксированной ценой.

Здоровье и медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание в крупных городах и туристических районах доступно, но уровень клиник может отличаться. Для серьезных случаев может потребоваться эвакуация в Таиланд, Сингапур или другую страну.

Обязательно оформите медицинскую страховку, покрывающую:

- лечение за границей;
- госпитализацию;
- медикаменты;
- экстренную эвакуацию;
- активные виды отдыха, если они планируются;
- поездки на мотоцикле/скутере, если вы собираетесь ими пользоваться.

Воду из-под крана пить нельзя. Используйте бутилированную воду, избегайте льда неизвестного происхождения и тщательно мойте фрукты.

Аптеки есть в городах и туристических местах, но качество и подлинность лекарств могут отличаться. Важные препараты берите с собой.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Полезные контакты

1. Посольство Российской Федерации в Камбодже

Адрес: No. 213, Boulevard Sothearos, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

Телефон: +855 23 210 931

Веб-сайт: <https://cambodia.mid.ru>

2. Посольство Камбоджи в РФ

Адрес:

119002, Россия, г. Москва, Староконюшенный переулок, 16

Телефон:

+7 495 637 47 36

+7 495 637 37 47



Факс:

+7 495 956 65 73

Электронная почта:

camemb.mow@mfaic.gov.kh

camemb.rus@mfaic.gov.kh

Официальный сайт:

<https://www.embassyofcambodiamoscow.org>

Экстренные телефоны

Полиция – 117

Скорая помощь – 119

Пожарная служба - 118

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly ♥
Приятного путешествия!