

Памятка туристу: Хорватия

Перед отъездом

Виза

Хорватия входит в Европейский союз и Шенгенскую зону. Гражданам Российской Федерации для туристической поездки, как правило, необходимо оформить шенгенскую визу.

Для поездки может потребоваться:

- краткосрочная шенгенская виза типа С – для туризма, деловых и частных поездок сроком до 90 дней в течение любого 180-дневного периода;
- национальная виза типа D – для длительного пребывания свыше 90 дней;
- действующая многократная шенгенская виза, выданная другой страной Шенгенской зоны, если соблюдаются правила основного направления поездки.

Если виза выдана Хорватией, она позволяет посещать другие страны Шенгенской зоны. При этом Хорватия должна быть основной страной пребывания либо страной, через которую осуществляется основной въезд в Шенгенскую зону.

Особенности оформления визы

- Подавать документы можно не ранее чем за 6 месяцев до поездки.
- Рекомендуются подавать заявление за 3-4 недели до вылета.
- В отдельных случаях заявление можно подать не позднее чем за 15 дней до поездки, однако затягивать с подачей не следует.
- Виза может быть однократной, двукратной или многократной.
- Общий срок пребывания по краткосрочной визе – не более 90 дней в течение любого 180-дневного периода.
- Заявление обычно подаётся лично через визовый центр или консульское учреждение.
- При необходимости сдаются биометрические данные. Повторная сдача отпечатков пальцев обычно не требуется, если они были сданы в течение предыдущих 59 месяцев.

Основные документы для визы

- заграничный паспорт, действительный не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны;
- паспорт, выданный не более 10 лет назад;
- не менее двух чистых страниц в заграничном паспорте;
- копии страниц внутреннего паспорта;
- заполненная и лично подписанная анкета;
- две цветные фотографии 35×45 мм, соответствующие требованиям ICAO;
- медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR на территории Шенгенской зоны;
- подтверждение маршрута и бронирование билетов туда и обратно;
- подтверждение проживания: бронь отеля, договор аренды или приглашение;
- подтверждение финансовой состоятельности;
- справка с места работы с указанием должности, стажа и заработной платы;
- выписка с банковского счёта;
- при необходимости – спонсорское письмо;
- копия свидетельства о браке, если фамилия в паспорте отличается от фамилии в других документах;

- документы, подтверждающие цель поездки.

Процесс получения визы

1. Запишитесь на приём в визовый центр или консульство.
2. Подготовьте документы в соответствии с актуальным перечнем.
3. Подайте заявление и пройдите биометрическую процедуру.
4. Оплатите визовый и сервисный сборы.
5. Дождитесь решения по заявлению.

Стандартный срок рассмотрения может составлять около 15 календарных дней, а при необходимости дополнительной проверки – до 45 дней.

Размер визового сбора и сервисного сбора следует уточнять непосредственно перед подачей документов.

Важно: Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах, так как требования и сроки могут меняться.

Документы

Для въезда в страну гражданам РФ необходимо иметь при себе документы:

- Загранпаспорт со сроком действия минимум 3 месяца после окончания запланированной поездки. Обязательно наличие минимум двух чистых страниц для штампов и виз.
- Действующую шенгенскую визу;
- Обратный билет или билет в другую страну.
- Подтверждение брони отеля или другого места проживания на весь период пребывания.
- Подтверждение наличия достаточных финансовых средств (наличные, выписка с банковского счёта, дорожные чеки) из расчёта минимум 100 EUR на человека в сутки.

Пограничная служба страны может запросить дополнительные документы: маршрут поездки, бронь транспорта, страховку, подтверждение цели поездки и финансовой состоятельности.

Туристический налог

В Хорватии взимается туристический сбор – boravišna pristojba.

Особенности:

- размер зависит от города, курорта, сезона и категории размещения;
- сбор может рассчитываться за человека и за ночь;
- дети и молодёжь могут иметь скидки или освобождение от оплаты;
- налог иногда включён в стоимость проживания, а иногда оплачивается отдельно при заселении или выезде.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- Виза ребёнка;
- Свидетельство о рождении с Апостилем и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем или без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);
- Паспорт родителя или опекуна;
- Медицинская страховка.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.

- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: *Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.*

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: *Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.*

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба SKOP или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту прибытия/вылета в Хорватии

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь — для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия — для личных нужд.
- Электроника — например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения — для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 400 сигарет или 50 сигар или 250 г табака;
- 1 литр крепких алкогольных напитков
- 2 литра вина;
- 1 кг кофе или чая;
- 50 мл парфюмерной продукции.

Обязательному декларированию подлежат ввозимая электронная аппаратура, видеокамеры, видеомэгагнитофоны, оборудование для подводного плавания и другое спортивное снаряжение, а также музыкальные инструменты.

Ввозить в страну запрещено:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- Антиквариат;
- Предметы, наносящие ущерб озоновому слою.

Санитарный контроль

Специальные прививки для обычной туристической поездки в Хорватию, как правило, не требуются.

Рекомендуется:

- оформить медицинскую страховку;
- иметь лекарства первой необходимости;
- соблюдать правила личной гигиены;
- использовать солнцезащитные средства;
- пить бутилированную или безопасную водопроводную воду.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Для въезда с собакой, кошкой или хорьком обычно необходимы:

- микрочип;
- ветеринарный паспорт;
- действующая вакцинация против бешенства;
- ветеринарный сертификат;
- подтверждение состояния здоровья;
- результаты теста на антитела к бешенству, если они требуются для страны отправления;
- документы авиакомпании на перевозку животного.
- Микрочип должен быть установлен до вакцинации против бешенства. Для птиц и экзотических животных могут потребоваться дополнительные разрешения.

Запрещается перемещать без разрешений редкие виды животных, растения и изделия из них, охраняемые международными соглашениями.

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.
- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: *Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.*

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Хорватия – государство на побережье Адриатического моря, известное историческими городами, островами, национальными парками и пляжными курортами.

Популярные направления:

- Загреб;
- Дубровник;
- Сплит;
- Задар;
- Риека;
- Пула;
- Шибеник;
- острова Хвар, Брач и Крк;
- Плитвицкие озёра;

- национальный парк Крка.

Климат

На побережье – средиземноморский климат;

Лето обычно жаркое и сухое;

Зима мягкая, но на севере и в горных районах прохладнее;

В континентальной части возможны холодные зимы и жаркое лето.

Часовой пояс

Хорватия использует центральноевропейское время:

зимой – UTC+1;

летом – UTC+2.

Разница с Москвой обычно составляет:

2 часа зимой;

1 час летом.

Валюта

С 2023 года официальная валюта Хорватии – евро.

Банковские карты широко принимаются в городах и туристических местах. Наличные могут понадобиться:

- на небольших рынках;
- в маленьких кафе;
- в удалённых населённых пунктах;
- для чаевых;
- для оплаты парковки и некоторых местных услуг.

Чаевые

Чаевые не обязательны, но приветствуются:

- ресторан – 5-10% при хорошем обслуживании;
- носильщик – около 1 USD;
- горничная – 1 USD в день;
- гид и водитель – по желанию, обычно 5-10 USD в день в зависимости от программы.

Праздничные и нерабочие дни

Основные государственные и религиозные праздники:

1 января – Новый год;

6 января – Богоявление;

Пасхальный понедельник;

1 мая – День труда;

30 мая – День государственности;

праздник Тела Христова;

22 июня – День антифашистской борьбы;

5 августа – День победы и благодарности Отечеству;

15 августа – Успение Богородицы;

1 ноября – День всех святых;

18 ноября – День памяти жертв войны;

25 декабря – Рождество;

26 декабря – День святого Стефана.

Важно: В праздничные дни транспорт, банки и учреждения могут работать по изменённому графику.

Связь

Международный телефонный код страны: +385

- **Звонок из Хорватии в Россию:** наберите 00 + 7 + код города (или номер мобильного телефона)
Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7
- **Позвонить в Хорватию из России:** наберите 8-10 + 385 + код города + номер телефона.

Основные мобильные операторы: Hrvatski Telekom, A1 Hrvatska, Telemach Hrvatska.

Перед поездкой уточните у российского оператора:

- стоимость роуминга;
- условия мобильного интернета;
- стоимость входящих и исходящих звонков;
- возможность подключения туристического пакета.

В туристических местах и отелях обычно доступен Wi-Fi.

Напряжение электросети

Напряжение – 230 В, частота 50 Гц. Встречаются розетки типов С, F. Для стандартных российских вилок переходник обычно не требуется.

Общественный транспорт

В Загребе работают:

- трамваи;
- автобусы;
- фуникулёр;
- пригородные поезда.

В других городах основным видом общественного транспорта являются автобусы. Билет необходимо приобрести до поездки и, если требуется, прокомпостировать.

Штраф за безбилетный проезд зависит от города и перевозчика.

Здоровье и медицинское обслуживание

В Хорватии работают государственные больницы, поликлиники и частные медицинские центры.

- в крупных городах чаще можно найти врачей, говорящих на английском языке;
- лечение для иностранцев может быть платным;
- стоимость услуг в частных клиниках может быть высокой;
- медицинская страховка обязательна для оформления шенгенской визы.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Полезные контакты

Посольство Российской Федерации в Хорватии

Адрес:

Bosanska ulica 44, 10000 Zagreb, Республика Хорватия

Телефон:

+385 (1) 3755-038

+385 (1) 3755-039



Факс:

+385 (1) 3755-040

Электронная почта:

zagreb@mid.ru

Консульский отдел:

Телефон и часы приёма необходимо уточнять на официальном сайте посольства перед обращением.

Официальный сайт:

<https://zagreb.mid.ru>

Посольство Республики Хорватии в Российской Федерации

Адрес:

117049, г. Москва, ул. Коровий Вал, д. 7

Телефон:

+7 (495) 785-39-49

Факс:

+7 (495) 785-39-48

Электронная почта:

croemb.moscow@mvep.hr

Консульский отдел:

+7 (495) 785-39-40

Официальный сайт:

<https://mvep.gov.hr/ru>

Экстренные телефоны

112 – единый номер экстренной помощи;

192 – полиция;

193 – пожарная служба;

194 – скорая помощь;

1987 – дорожная помощь НАК;

+385 1 4640 800 – Хорватская горноспасательная служба, актуальность номера следует проверить перед поездкой.

**Благодарим за выбор туроператора Let's Fly ♥
Приятного путешествия!**