

Памятка туристу: Германия

Перед отъездом

Виза

Германия входит в Шенгенскую зону, поэтому для въезда гражданам России необходимо оформить шенгенскую визу.

Для туристических поездок обычно оформляется краткосрочная шенгенская виза типа С, которая позволяет находиться в Германии и других странах Шенгенского соглашения не более 90 дней в течение любого 180-дневного периода.

Шенгенская виза, выданная Германией, также даёт право на посещение других стран Шенгенской зоны при условии, что Германия является основной страной пребывания или первой страной въезда при равном количестве дней пребывания.

Особенности оформления шенгенской визы в Германию:

- Подавать документы рекомендуется не ранее чем за 6 месяцев и не позднее чем за 15 календарных дней до поездки.
- Оптимальный срок подачи – за 3-4 недели до вылета.
- Виза может быть однократной, двукратной или многократной.
- Обязательна сдача биометрических данных, если отпечатки пальцев не сдавались ранее для шенгенской визы в течение последних 59 месяцев.
- Документы подаются через визовый центр Германии или консульское учреждение.

Для получения визы необходимо обратиться в визовый центр Германии или консульское учреждение Германии в стране проживания.

Основные документы для оформления визы:

- Заграничный паспорт, действительный не менее 3 месяцев после окончания поездки, выданный не ранее 10 лет назад, минимум с двумя чистыми страницами.
- Заполненная и подписанная анкета на шенгенскую визу.
- Цветные фотографии установленного образца, обычно 35×45 мм.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR, действующая на всей территории Шенгенской зоны.
- Бронирование авиабилетов туда и обратно или маршрут поездки.
- Подтверждение проживания: бронь отеля, апартаментов или приглашение от принимающей стороны.
- Подтверждение финансовой состоятельности: выписка из банка, справка с работы, спонсорское письмо при необходимости.
- Справка с места работы с указанием должности, стажа, заработной платы и периода отпуска.
- Копии страниц внутреннего паспорта.
- Для несовершеннолетних – свидетельство о рождении и согласие на выезд, если требуется.

Процесс получения визы:

- Запишитесь на подачу документов в визовый центр или консульство.
- Подготовьте полный комплект документов.
- Подайте документы лично, если требуется сдача биометрии.
- Оплатите визовый и сервисный сборы.
- Дождитесь рассмотрения заявления.

Срок рассмотрения обычно составляет от 15 календарных дней, но в отдельных случаях может быть продлён до 45 дней.

Визовый сбор: стандартный шенгенский сбор для взрослых – 90 EUR, для детей от 6 до 12 лет – 45 EUR. Сервисный сбор визового центра оплачивается отдельно.

Важно: Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах посольства Германии или визового центра, так как требования и сроки могут меняться.

Документы

Для въезда в страну гражданам РФ необходимо иметь при себе документы:

- Загранпаспорт со сроком действия минимум 3 месяца после окончания запланированной поездки. Обязательно наличие минимум двух чистых страниц для штампов и виз.
- Действующая шенгенская виза.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR.
- Обратный билет или билет в другую страну.
- Подтверждение брони отеля или другого места проживания на весь период пребывания.
- Подтверждение наличия достаточных финансовых средств (наличные, выписка с банковского счёта, дорожные чеки) из расчёта минимум 100 EUR на человека в сутки.

Пограничная служба Германии может запросить дополнительные документы: маршрут поездки, бронь транспорта, страховку, подтверждение цели поездки и финансовой состоятельности.

Туристический налог

В Германии в ряде городов взимается местный туристический или городской налог: City Tax / Kulturförderabgabe / Beherbergungssteuer. Он может быть включён в стоимость проживания или оплачиваться отдельно в отеле.

Размер и правила зависят от города:

- Берлин – городской налог может составлять процент от стоимости проживания.
- Кёльн – действует налог на размещение, обычно рассчитывается от стоимости номера.
- Гамбург – действует культурно-туристический налог, размер зависит от стоимости проживания.
- Франкфурт-на-Майне – может взиматься туристический сбор за ночь.
- В некоторых городах и регионах налог не взимается.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- Действующая шенгенская виза ребёнка
- Свидетельство о рождении с Апостилем и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем или без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);

- Паспорт родителя или опекуна;
- Медицинская страховка.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: *Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.*

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: *Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.*

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;

- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту прибытия/вылета в Германии

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь — для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия — для личных нужд.
- Электроника — например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения — для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 200 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 250 г табака;
- 1 л крепких алкогольных напитков (более 22%) или 2 л напитков крепостью менее 22%;
- 4 л вина;
- 16 л пива;
- товары для личного пользования общей стоимостью до 430 EUR при авиаперелёте.

Алкоголь и табачные изделия разрешены к беспошлинному ввозу только лицам старше 17 лет.

Ввозить в Германию запрещено:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- Мясные и молочные продукты из стран, не входящих в ЕС;
- Контрафактные товары;
- Растения и животные, охраняемые Конвенцией CITES;
- Некоторые лекарства без рецепта или медицинского подтверждения.

Что нельзя вывозить из страны:

- Предметы, представляющие историческую и культурную ценность, без соответствующих

- разрешений;
- Редкие и охраняемые виды растений и животных;
- Товары, подпадающие под экспортные ограничения;
- Крупные суммы наличных без декларирования.

Санитарный контроль

Специальные прививки не требуются.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в вашем страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

При путешествии с животными необходимо учитывать правила Европейского союза.

Для собак, кошек и хорьков обычно требуются:

- микрочип стандарта ISO 11784/11785;
- вакцинация против бешенства, сделанная после установки микрочипа;
- международный ветеринарный сертификат;
- ветеринарный паспорт;
- серологический тест на антитела к бешенству, если требуется для страны происхождения;
- документы CITES для редких и экзотических животных.

Требования могут меняться, поэтому перед поездкой необходимо уточнить актуальные правила у авиакомпании, ветеринарной службы и компетентных органов Германии..

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.

- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: *Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.*

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Германия – одна из крупнейших стран Европы, известная богатой историей, современной инфраструктурой, музеями, замками, рождественскими ярмарками, живописными городами и природными регионами. Столица – Берлин. Крупные туристические центры: Мюнхен, Гамбург, Франкфурт-на-Майне, Кёльн, Дрезден, Нюрнберг, Штутгарт, Гейдельберг.

Германия подходит для экскурсионного, делового, семейного, гастрономического и событийного туризма. Популярны маршруты по Баварии, Романтической дороге, долине Рейна, Шварцвальду и Саксонской Швейцарии.

Часовой пояс

UTC+1 зимой, UTC+2 летом.

Разница с Москвой: -2 часа зимой, -1 час летом.

Валюта

Официальная валюта – евро (EUR, €).

Банковские карты Visa и MasterCard принимаются широко, особенно в отелях, супермаркетах, крупных магазинах и ресторанах. Однако в небольших кафе, пекарнях, на рынках и в некоторых семейных заведениях могут предпочитать наличные.

Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными евро.

Банки обычно работают по будням примерно с 9:00 до 16:00-18:00. В субботу, воскресенье и

праздничные дни большинство банков закрыто.

Чаевые

Чаевые в Германии не обязательны, но приняты при хорошем обслуживании.

Обычно оставляют:

- в ресторанах и кафе – 5-10% от суммы счёта;
- такси – округление суммы или 1-2 EUR;
- носильщику – 1-2 EUR за место багажа;
- горничной – 1-2 EUR в день.

Чаевые часто передают официанту при оплате, называя итоговую сумму к списанию или отдаче.

Праздничные и нерабочие дни

1. Новый год – 1 января.
2. Страстная пятница – дата плавающая.
3. Пасхальный понедельник – дата плавающая.
4. День труда – 1 мая.
5. Вознесение Христова – дата плавающая.
6. День германского единства – 3 октября.
7. Рождество – 25 декабря.
8. Второй день Рождества – 26 декабря.

Некоторые праздники являются выходными только в отдельных федеральных землях:

- Богоявление – 6 января.
- Праздник Тела и Крови Христовых.
- Успение Богородицы – 15 августа.
- День Реформации – 31 октября.
- День всех святых – 1 ноября.

***Важно:** В праздничные дни магазины, банки и государственные учреждения могут быть закрыты. Воскресенье в Германии традиционно нерабочий день для большинства магазинов.*

Связь

Международный телефонный код страны: +49

- **Звонок из Германии в Россию:** наберите 00 + 7 + код города (или номер мобильного телефона)

Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7

- **Позвонить в Германии из России:** наберите 8-10 + 49 + код города + номер телефона.

Основные мобильные операторы: Telekom, Vodafone, O2. В Германии доступны 4G и 5G, но качество покрытия может отличаться в сельской местности.

Перед поездкой уточните роуминговые тарифы у своего оператора. Для длительной поездки можно рассмотреть местную SIM-карту или eSIM. Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе, аэропортах и на вокзалах.

Напряжение электросети

Напряжение в сети – 230 В, частота – 50 Гц. Используются европейские розетки типов C и F. Для большинства российских электроприборов переходник не требуется.

Общественный транспорт

В Германии отлично развит общественный транспорт:

- U-Bahn – метро;
- S-Bahn – городские и пригородные электрички;
- Straßenbahn – трамваи;
- Bus – автобусы;
- Regionalbahn/Regionalexpress – региональные поезда.

Билеты обычно действуют на разные виды транспорта в рамках тарифной зоны. Их необходимо покупать заранее в автоматах, приложениях или кассах. В некоторых городах билет нужно компостировать перед поездкой.

Штраф за безбилетный проезд обычно составляет от 60 EUR и выше.

Здоровье и медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание в Германии качественное, но для туристов платное. Обязательно оформите медицинскую страховку с покрытием не менее 30 000 EUR.

В случае заболевания можно обратиться:

- в клинику или больницу (Krankenhaus);
- к дежурному врачу;
- в аптеку (Apotheke) за безрецептурными препаратами.

Аптеки обычно работают по будням и в субботу, но круглосуточно дежурят специальные аптеки – Notdienst-Apotheke. Адрес ближайшей дежурной аптеки можно узнать онлайн или на дверях любой аптеки.

Водопроводная вода в Германии безопасна для питья.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Полезные контакты

1. Посольство Российской Федерации в Германии

Адрес: Unter den Linden 63-65, 10117 Berlin, Deutschland

Телефон: +49 (30) 229 11 10

Веб-сайт: <https://germany.mid.ru>

2. Консульские учреждения РФ в Германии

В Германии также работают консульские учреждения РФ в отдельных городах. Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальные адреса, телефоны и режим работы на официальном сайте Посольства РФ в Германии: <https://germany.mid.ru>

Экстренные телефоны

Единый номер экстренной помощи – 112 (работает по всей Европе).

Полиция – 110

Скорая помощь – 116, 117