

Памятка туристу: Андорра

Перед отъездом

Виза

Для граждан России для поездки в Андорру, как правило, необходима действующая шенгенская виза, позволяющая въехать в Испанию или Францию и затем вернуться обратно в Шенгенскую зону после посещения Андорры.

***Важно:** для поездки в Андорру рекомендуется иметь двукратную или многократную шенгенскую визу, поскольку при выезде из Андорры обратно в Испанию или Францию турист фактически снова въезжает в Шенгенскую зону.*

Особенности поездки в Андорру:

- Андорра не выдаёт собственные туристические визы для краткосрочных поездок.
- Въезд обычно осуществляется через аэропорты Барселоны, Жироны, Тулузы или Перпиньяна, далее – трансфером/автобусом/автомобилем.
- Пограничный контроль между Испанией/Францией и Андоррой может быть выборочным.
- Шенгенская виза должна быть действительна на даты въезда и выезда через Испанию или Францию.
- При планировании маршрута обязательно проверьте, что виза покрывает все пересечения границы.

Основные документы для оформления шенгенской визы:

- Заграничный паспорт, действительный не менее 3 месяцев после окончания поездки, выданный не ранее 10 лет назад, минимум с двумя чистыми страницами.
- Заполненная визовая анкета.
- Цветные фотографии установленного образца.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR, действующая на территории Шенгенской зоны.
- Бронирование авиабилетов туда и обратно.
- Подтверждение проживания в Андорре и/или в стране въезда.
- Подтверждение маршрута: трансфер, автобус, аренда автомобиля.
- Подтверждение финансовой состоятельности.
- Справка с места работы или документы, подтверждающие занятость/доход.
- Для детей – свидетельство о рождении и согласие на выезд при необходимости.

Процесс получения визы:

- Определите страну подачи: обычно это Испания или Франция – в зависимости от маршрута и основной страны пребывания.
- Запишитесь в визовый центр или консульское учреждение.
- Подайте документы и сдайте биометрические данные, если они не сдавались ранее.
- Срок рассмотрения обычно составляет от 10 до 15 календарных дней, но может быть продлён.

Визовый сбор: стандартный шенгенский сбор для взрослых – 80 EUR, для детей 6-12 лет – 40 EUR. Сервисный сбор визового центра оплачивается отдельно.

***Важно:** Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах консульств Испании или Франции и визовых центров. Правила могут меняться.*

Документы

Для въезда в страну гражданам РФ необходимо иметь при себе документы:

- Загранпаспорт со сроком действия минимум 3 месяца после окончания запланированной поездки. Обязательно наличие минимум двух чистых страниц для штампов и виз.
- Действующая шенгенская виза.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR.
- Обратный билет или билет в другую страну.
- Ваучер туристической компании, если поездка организована туроператором.
- Документы на трансфер или аренду автомобиля.
- Подтверждение брони отеля или другого места проживания на весь период пребывания.
- Подтверждение наличия достаточных финансовых средств (наличные, выписка с банковского счёта, дорожные чеки) из расчёта минимум 100 EUR на человека в сутки.

Туристический налог

В Андорре действует туристический налог, который оплачивается за проживание в отеле, апартаментах или другом объекте размещения. Обычно налог не включён в стоимость проживания и оплачивается на месте.

Ориентировочные ставки зависят от категории объекта размещения:

- Отели 5* – около 3 EUR с человека за ночь.
- Отели 4* – около 2 EUR с человека за ночь.
- Отели 1-3*, апартаменты и другие объекты размещения – около 1 EUR с человека за ночь.

Как правило, налог взимается с гостей старше 16 лет и может начисляться за ограниченное количество ночей, например до 7 ночей подряд.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- Действующая шенгенская виза ребёнка;
- Свидетельство о рождении с Апостилем и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем;
- Нотариально заверенное согласие от обоих родителей, если ребёнок выезжает без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);
- Паспорт родителя или опекуна.

Для оформления визы может потребоваться нотариально заверенный перевод документов на язык страны подачи – испанский, французский или английский.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: *запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.*

В аэропорту прибытия/вылета в Испании или Франции

Поскольку в Андорре нет собственного международного аэропорта, туристы обычно прибывают в аэропорты Испании или Франции: Барселона, Жирона, Тулуза, Перпиньян.

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь – для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия – для личных нужд.
- Электроника – например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения – для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 300 сигарет или 150 сигарилл, или 75 сигар, или 400 г табака;
- 1,5 л крепкого алкоголя свыше 22% или 3 л напитков крепостью до 22%;
- 5 л вина;
- парфюмерию – в разумном количестве для личного пользования;
- кофе, чай и продукты – в пределах установленных норм;

Запрещено или ограничено к ввозу/вывозу:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- культурные ценности без разрешения;
- Мясные и молочные продукты из стран, не входящих в ЕС;
- Контрафактные товары;
- Растения и животные, охраняемые Конвенцией CITES.

Важно: *При покупке товаров в Андорре сохраняйте чеки. На границе Испании или Франции возможны выборочные проверки.*

Санитарный контроль

Специальные прививки не требуются.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в вашем страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

При путешествии с животными необходимо учитывать правила ЕС, так как въезд осуществляется через Испанию или Францию.

Для собак, кошек и хорьков обычно требуются:

- микрочип стандарта ISO;
- вакцинация против бешенства;
- международный ветеринарный сертификат;
- ветеринарный паспорт;
- серологический тест на антитела к бешенству, если он требуется для страны происхождения;
- документы CITES для редких и экзотических животных.

Перед поездкой уточняйте требования авиакомпании, Испании/Франции и Андорры.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить** объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно

наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.

- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: *Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.*

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Андорра – небольшое княжество в Пиренеях между Испанией и Францией. Страна известна горнолыжными курортами, термальными комплексами, живописными горами, беспошлинной торговлей и спокойной атмосферой. Столица – Андорра-ла-Велья. Официальный язык – каталанский, также широко используются испанский, французский и английский.

Андорра особенно популярна зимой благодаря зонам катания Grandvalira и Pal Arinsal, а летом – благодаря пешим маршрутам, велосипедным трассам и природным паркам.

Часовой пояс

Андорра находится в часовом поясе Центральной Европы:

UTC+1 зимой и UTC+2 летом.

Разница с Москвой:

Зимой – минус 2 часа и летом – минус 1 час.

Валюта

Официальная валюта – евро (EUR, €). Хотя Андорра не входит в ЕС, евро используется как законное платёжное средство.

Банковские карты Visa и MasterCard принимаются почти повсеместно: в отелях, магазинах, ресторанах, на курортах. Тем не менее рекомендуется иметь наличные для небольших покупок, чаевых, рынков и транспорта.

Банки обычно работают по будням примерно с 9:00 до 17:00. В выходные и праздничные дни большинство банков закрыто.

Чаевые

Чаевые в Андорре не обязательны, но приветствуются. В ресторанах обычно оставляют 5-10% от суммы счёта при хорошем обслуживании. Таксистам, носильщикам и горничным можно оставить 1-2 EUR.

Праздничные и нерабочие дни

1. Новый год – 1 января.
2. Богоявление – 6 января.
3. День Конституции – 14 марта.
4. Страстная пятница – дата плавающая.
5. Пасхальный понедельник – дата плавающая.
6. День труда – 1 мая.
7. Успение Богородицы – 15 августа.
8. Национальный день Андорры / День Богородицы Меритчель – 8 сентября.
9. День всех святых – 1 ноября.
10. Непорочное зачатие – 8 декабря.
11. Рождество – 25 декабря.
12. День святого Стефана – 26 декабря.

В праздничные дни магазины, банки и учреждения могут работать по сокращённому графику или быть закрыты.

Связь

Международный телефонный код страны: +376

- **Звонок из Андорры в Россию:** 00 + 7 + код города/номер мобильного телефона.
Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7
- **Звонок из России в Андорру:** 8-10 + 376 + номер абонента

Основные операторы мобильной связи: Andorra Telecom. Роуминг в Андорре может быть дорогим, поскольку страна не входит в ЕС и на неё не всегда распространяются европейские тарифы «Roam Like at Home».

Рекомендуется заранее уточнить тарифы у своего оператора или приобрести местную SIM/eSIM при необходимости. Wi-Fi доступен в большинстве отелей, кафе, ресторанов и торговых центров.

Напряжение электросети

Напряжение в сети – 230 В, частота – 50 Гц. Используются европейские розетки типов C и F. Для большинства российских электроприборов переходник не требуется.

Здоровье и медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание в Андорре качественное, но для туристов платное. Обязательно оформите медицинскую страховку, покрывающую Андорру, Испанию/Францию и активные виды отдыха.

Для горнолыжных поездок рекомендуется расширенная страховка, включающая:

- катание на лыжах и сноуборде;
- травмы на трассах;
- поисково-спасательные работы;
- эвакуацию с горы;
- транспортировку в клинику.

Водопроводная вода обычно безопасна для питья, но при чувствительном желудке лучше использовать бутилированную.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Общие рекомендации

1. Безопасность

- Следите за вещами в местах скопления туристов, торговых центрах и на вокзалах/аэропортах Испании и Франции.
- На горнолыжных трассах соблюдайте правила FIS и катайтесь по уровню подготовки.
- Используйте шлем при катании.
- Проверяйте прогноз погоды и состояние трасс.
- Не выходите на закрытые трассы и в лавиноопасные зоны.

2. Здоровье и гигиена

- Оформите страховку с покрытием активного отдыха.
- Используйте солнцезащитный крем даже зимой: в горах высокая солнечная активность.
- Пейте достаточно воды, особенно при катании и пеших прогулках.
- Берите с собой личные лекарства и рецепты на них.

3. Документы и финансы

- Храните копии паспорта, визы, страховки и ваучера отдельно от оригиналов.
- Проверяйте кратность шенгенской визы: для Андорры желательно иметь двукратную или многократную визу.
- Имейте наличные евро для мелких расходов.
- При крупных покупках сохраняйте чеки для таможни.

4. Транспорт

- Планируйте трансфер заранее, особенно в высокий зимний сезон.
- Закладывайте время на дорогу из Барселоны или Тулузы: путь занимает примерно 3-4 часа, зимой возможны задержки из-за погоды.
- При аренде автомобиля проверьте наличие зимнего оборудования и разрешение на въезд в Андорру.

5. Культура и этикет

- Официальный язык – каталанский, но широко распространены испанский и французский.
- В туристических местах часто говорят на английском.
- Местные жители ценят спокойное и вежливое поведение.
- В ресторанах принято здороваться и благодарить персонал.
-

Полезные контакты

В Андорре нет отдельного посольства РФ. Консульские вопросы обычно решаются через дипломатические представительства России в Испании или Франции – в зависимости от маршрута пребывания.

Посольство Российской Федерации в Испании

Адрес: Calle de Velázquez, 155, 28002 Madrid, España

Телефон: +34 91 562 22 64

Веб-сайт: [<https://spain.mid.ru>] (<https://spain.mid.ru>)

Посольство Российской Федерации во Франции

Адрес: 40-50 Boulevard Lannes, 75116 Paris, France

Телефон: +33 1 45 04 05 50

Веб-сайт: [<https://france.mid.ru>] (<https://france.mid.ru>)

Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальные телефоны консульской помощи на официальных сайтах МИД РФ и посольств.

Официальный туристический портал: [<https://visitandorra.com>] (<https://visitandorra.com>)

Экстренные телефоны

Единый номер экстренной помощи – 112 (работает по всей Европе).

Полиция – 110

Скорая помощь – 116

Пожарная охрана – 118

Горноспасательная служба – 112

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!