

Памятка туристу: Австрия

Перед отъездом

Виза

Австрия входит в Шенгенскую зону, поэтому для въезда гражданам России необходимо оформить шенгенскую визу. Разрешение на въезд в Австрию возможно в следующих вариантах: краткосрочная шенгенская виза (тип C) – для туристических, деловых или частных поездок сроком до 90 дней в течение 180-дневного периода, либо национальная виза (тип D) – для длительного пребывания (более 90 дней).

Шенгенская виза, выданная Австрией, также даёт право на посещение других стран Шенгенского соглашения при условии, что Австрия является основной страной пребывания.

Особенности оформления шенгенской визы в Австрию:

- Подавать документы рекомендуется не ранее чем за 6 месяцев и не позднее чем за 15 дней до планируемой поездки.
- Оптимальный срок подачи – за 3-4 недели до вылета.
- Виза может быть однократной, двукратной или многократной.
- Срок пребывания – не более 90 дней в течение любого 180-дневного периода.
- Заявление подаётся лично (или через аккредитованное визовое агентство) в визовом центре или консульстве Австрии.

Для получения визы необходимо обратиться в визовый центр или консульский отдел Посольства Австрии в Москве.

Основные документы для оформления визы:

- Заграничный паспорт, действительный не менее 3 месяцев после окончания запланированной поездки, выданный не ранее 10 лет назад, с минимум двумя чистыми страницами.
- Копии всех страниц внутреннего паспорта.
- Заполненная анкета-заявление на шенгенскую визу (подписанная лично).
- Две цветные фотографии 35×45 мм на светлом фоне, соответствующие требованиям ICAO.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR на весь период пребывания в Шенгенской зоне.
- Бронирование авиабилетов туда и обратно.
- Подтверждение размещения (бронь отеля, приглашение от австрийского гражданина/организации).
- Подтверждение финансовой состоятельности (выписка из банка, справка с работы с указанием должности и заработной платы, спонсорское письмо).
- Справка с места работы на фирменном бланке с указанием должности, стажа и оклада.
- Копия свидетельства о браке, если фамилия в паспорте отличается от фамилии в документах.

Процесс получения визы:

- Запишитесь на приём в визовый центр VFS Global или консульство.
- Подайте все необходимые документы лично (обязательна сдача биометрических данных – отпечатков пальцев, если они не сдавались ранее в течение последних 59 месяцев).
- Время обработки – обычно от 10 до 14 календарных дней, в отдельных случаях может быть продлено до 45 дней.
- Визовый сбор: 80 EUR для взрослых, 40 EUR для детей от 6 до 12 лет. Сервисный сбор визового центра оплачивается отдельно.

Особые случаи:

Граждане некоторых стран могут въехать без визы по безвизовому режиму (например, граждане стран ЕС, США, Канады, Японии и ряда других стран) – уточняйте актуальную информацию перед поездкой.

Важно: Перед планированием поездки обязательно проверьте актуальную информацию на официальных сайтах посольства Австрии или визового центра VFS Global, так как требования и сроки могут меняться.

Документы

Для въезда в страну гражданам РФ необходимо иметь при себе документы:

- Загранпаспорт со сроком действия минимум 3 месяца после окончания запланированной поездки. Обязательно наличие минимум двух чистых страниц для штампов и виз.
- Действующая шенгенская виза.
- Медицинская страховка с покрытием не менее 30 000 EUR.
- Обратный билет или билет в другую страну.
- Подтверждение брони отеля или другого места проживания на весь период пребывания.
- Подтверждение наличия достаточных финансовых средств (наличные, выписка с банковского счёта, дорожные чеки) из расчёта минимум 100 EUR на человека в сутки.

Туристический налог

В Австрии с гостей взимается местный туристический налог (Ortstaxe / Kurtaxe), который варьируется в зависимости от федеральной земли и категории размещения. Налог оплачивается непосредственно в отеле при выезде и, как правило, не включён в стоимость проживания.

Ориентировочные ставки:

- Вена – 3,2% от стоимости номера (без НДС) за ночь.
- Зальцбург – от 1,75 EUR до 3,00 EUR с человека за ночь.
- Тироль (Инсбрук, Кицбюэль) – от 1,50 EUR до 4,00 EUR с человека за ночь.
- Каринтия – от 2,00 EUR до 3,00 EUR с человека за ночь.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

Несовершеннолетние дети

Необходимые документы:

- Заграничные паспорта детей (срок действия не менее 6 месяцев);
- Свидетельство о рождении с Апостилом и его нотариально заверенный перевод на испанский язык;
- Нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя или опекуна, если ребёнок выезжает с одним родителем или без родителей;
- Копии свидетельства о рождении ребёнка (часто требуют для подтверждения родства);
- Паспорт родителя или опекуна.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 10 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: *запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.*

В аэропорту прибытия/вылета в Австрии

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 10 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь – для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия – для личных нужд.
- Электроника – например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения – для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 200 сигарет или 100 сигарилл или 50 сигар или 250 г табака;
- 1 л крепких алкогольных напитков (более 22%) или 2 л напитков крепостью менее 22%;
- 4 л вина;
- 16 л пива;
- Лекарства для личного пользования в разумных количествах;
- Подарки общей стоимостью не более 430 EUR (при авиаперелёте).

Ввозить в Австрию запрещено:

- Оружие и боеприпасы без соответствующих разрешений;
- Наркотики и психотропные вещества;
- Мясные и молочные продукты из стран, не входящих в ЕС;
- Контрафактные товары;
- Растения и животные, охраняемые Конвенцией CITES.

Что нельзя вывозить из страны:

- Предметы, представляющие историческую и культурную ценность, без соответствующих разрешений;
- Редкие и охраняемые виды растений и животных;
- Изделия из драгоценных металлов на сумму свыше 10 000 EUR без декларирования.

Санитарный контроль

Специальные прививки не требуются.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в вашем страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите животных**, то необходимо иметь **комплект документов**, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- Ветеринарный паспорт ЕС международного образца или ветеринарный сертификат (ветеринарное свидетельство формы №1, заменяемое в аэропорту на международный сертификат).
- Вакцинация против бешенства – обязательна. Прививка должна быть сделана не ранее чем за 21 день до въезда.
- Микрочип по стандарту ISO 11784/11785 (обязателен). Чип должен быть установлен до вакцинации от бешенства.
- Серологический тест на антитела к бешенству (требуется для стран с высоким риском бешенства, РФ входит в этот список). Тест должен быть сделан не ранее чем через 30 дней после вакцинации и не менее чем за 3 месяца до въезда в ЕС.
- Для птиц и экзотических животных могут потребоваться дополнительные разрешения и сертификаты. При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить** объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд).
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт.
- Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере

хранения и прогуляться по территории.

- Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности). В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте.

Важно: *Можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.*

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак - «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед - с 12 до 14, ужин обычно проходит с 18 до 21, зависит от отеля.

Выезд из отеля

Официальное время, когда Вам необходимо освободить номер - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Австрия — страна в центре Европы с богатейшей историей, великолепной архитектурой и потрясающими альпийскими пейзажами. Здесь вас ждут имперская Вена, музыкальный Зальцбург, живописные озёра Каринтии, горнолыжные курорты Тироля, изысканная кухня и всемирно известная культура кофеен. Климат умеренный континентальный: мягкое лето и холодная снежная зима в Альпах. Отличное место для культурного, гастрономического и активного отдыха!

Часовой пояс

Австрия находится в часовом поясе Центральной Европы (CET): UTC+1 зимой, UTC+2 летом. Разница с Москвой: -2 часа зимой, -1 час летом.

Валюта

Евро (EUR, €). В большинстве мест принимают карты Visa, MasterCard и American Express. Тем не менее в маленьких кафе, на рынках и в некоторых ресторанах могут принимать только наличные, поэтому советуем иметь при себе некоторую сумму наличными.

График работы банков:

- будние дни: 8:00-12:30, 13:30-16:00, четверг: 8:00-17:30,
- суббота, воскресенье - выходной.

Обмен валюты возможен в банках, обменных пунктах (Wechselstube) и отелях (курс обычно менее выгодный).

Чаевые

В Австрии чаевые (Trinkgeld) являются добровольными, но ожидаемыми. В ресторанах и кафе принято давать чаевые в размере 5-10% от счёта. Чаевые в размере 1-2 EUR принято давать за небольшие услуги (такси, носильщику, горничной). Чаевые лучше давать наличными, даже при оплате картой.

Праздничные и нерабочие дни

1. Новый год (Neujahr) – 1 января
2. Богоявление (Heilige Drei Könige) – 6 января
3. Пасхальный понедельник (Ostermontag) – март/апрель (дата плавающая)
4. День труда (Staatsfeiertag) – 1 мая
5. Вознесение Господне (Christi Himmelfahrt) – май/июнь (40-й день после Пасхи)
6. Духов день (Pfingstmontag) – май/июнь (50-й день после Пасхи)
7. Праздник Тела и Крови Христовых (Fronleichnam) – июнь
8. Успение Богородицы (Mariä Himmelfahrt) – 15 августа
9. День Национального праздника (Nationalfeiertag) – 26 октября
10. День всех святых (Allerheiligen) – 1 ноября
11. Непорочное зачатие (Mariä Empfängnis) – 8 декабря
12. Рождество (Christtag) – 25 декабря
13. День святого Стефана (Stefanitag) – 26 декабря

Связь

Международный телефонный код страны: +43

- **Звонок из Австрии в Россию:** наберите 00 + 7 + код города (или номер мобильного телефона)
Вместо 007-7, можно использовать более современный формат +7
- **Позвонить в Австрию из России:** наберите 8-10 + 43 + код города + номер телефона.

Перед поездкой уточните у оператора о тарифах и возможных дополнительных платах.

В городах и популярных туристических местах Wi-Fi обычно доступен бесплатно.

Для звонков за границу используйте международные коды и, при необходимости, приобретайте специальные тарифы или услуги VoIP (например, WhatsApp, Viber, Skype).

В Австрии работает несколько сотовых операторов. Самые популярные – A1, Magenta (T-Mobile) и Drei (3). Большинство операторов предлагают 4G и 5G.

Напряжение электросети

В Австрии напряжение в сети 230 вольт, частота 50 Гц. Розетки европейского типа (тип C и F) с двумя круглыми отверстиями – переходник не требуется для стандартных российских вилок. Убедитесь, что ваши электроприборы поддерживают напряжение 220-240 В.

Транспорт

1. Общественный транспорт в городах

Транспортная система Австрии – одна из лучших в Европе.

Метро (U-Bahn) – только в Вене (5 линий). Работает с 5:00 до полуночи.

Трамваи (Straßenbahn) – развитая сеть в Вене, Граце, Линце, Инсбруке.

Автобусы – курсируют по всем городам, ночные маршруты в Вене.

Билеты необходимо приобретать заранее в автоматах и компостировать при входе. Штраф за безбилетный проезд – от 100 EUR.

2. Межгородской транспорт

Поезда (ÖBB) – основной и самый удобный способ передвижения по стране. Категории поездов: Railjet (скоростные), InterCity (IC), EuroCity (EC), Regional (R). Билеты можно купить онлайн на oebb.at, в автоматах или кассах.

Автобусы – FlixBus, Eurolines – бюджетный вариант.

3. Такси и услуги вызова

Такси можно вызвать на улице или заказать через приложения (Uber, Bolt).

Действует в Вене, Граце, Зальцбурге, Линце. Стоимость посадки – около 4-6 EUR

Здоровье и медицинское обслуживание

Медицина в Австрии – одна из лучших в мире. Рекомендуем взять с собой самые необходимые лекарства. Водопроводная вода в Австрии – питьевая, высокого качества (исключение – специальные указания в общественных местах).

Государственные учреждения

- ÖGK (Österreichische Gesundheitskasse) – Австрийская касса медицинского страхования.
- Государственные больницы (Krankenhaus) предоставляют качественное обслуживание.

Частные клиники и больницы

- Высокий уровень обслуживания, особенно в Вене, Зальцбурге и Инсбруке.
- Частные клиники часто предлагают услуги на английском языке.
- Стоимость лечения в частных учреждениях значительно выше.

Страхование

Обязательно наличие международной медицинской страховки с покрытием не менее 30 000 EUR.

В случае необходимости, страховка поможет покрыть расходы на лечение, госпитализацию и медикаменты.

Важно: При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов обслуживания.

Общие рекомендации

1. Безопасность

- Австрия – одна из самых безопасных стран Европы. Тем не менее соблюдайте базовые меры предосторожности.
- Избегайте демонстрации ценностей в людных местах (особенно в венском метро и туристических зонах Зальцбурга).
- Следите за личными вещами в общественном транспорте и крупных торговых центрах.

- Используйте официальное такси или Uber. Не садитесь в неизвестные или нелегальные такси.
- В горнолыжных регионах соблюдайте правила безопасности на трассах, следите за лавинной обстановкой.
- При занятиях горными видами спорта рекомендуется иметь дополнительную страховку, покрывающую эвакуацию вертолётом.

2. Здоровье и гигиена

- Вода из-под крана питьевая и высокого качества.
- Медицинская страховка обязательна – оформите её до поездки с покрытием от 30 000 EUR.
- В Альпах используйте солнцезащитный крем и очки – солнечная активность на высоте высокая..

3. Документы и финансы

- Заготовьте копии документов: Паспорт, виза, страховой полис – храните копии отдельно от оригиналов.
- Обмен валюты: Используйте официальные обменные пункты или банкоматы. В крупных городах и туристических зонах большинство мест принимают карты.
- Виза: Проверьте необходимость получения визы заранее. Российским туристам обычно нужна туристическая виза или электронное разрешение.

4. Транспорт

- Планируйте заранее: Используйте проверенные транспортные средства – метро, официальные такси, Uber.
- Аренда автомобиля: Требуется международных прав и страховки. Внимательно изучите правила дорожного движения.
- Путешествия между регионами: Лучше бронировать билеты заранее, особенно на популярные маршруты.

5. Культура и этикет

- Уважайте местные традиции: в Австрии ценят вежливость, пунктуальность и уважение к порядку..
- Язык: основной язык - немецкий. В туристических зонах и отелях говорят на английском. Знание нескольких базовых фраз на немецком будет полезным: «Guten Tag» (Здравствуйте), «Danke» (Спасибо), «Bitte» (Пожалуйста). .
- Традиции и религия: Уважайте местные обычаи, особенно при посещении религиозных мест.

6. Экологическая ответственность

- Берегите природу: Не выбрасывайте мусор, не трогайте диких животных, соблюдайте правила в национальных парках.
- Защита окружающей среды: Используйте многоразовые бутылки, избегайте пластикового мусора.

Полезные контакты

1. Российское посольство в Австрии

Часы приема:

пн. - пт.: 9:00 - 13:00, 14:00 - 18:00

Адрес:

Reisnerstraße 45-47, 1030 Wien, Österreich

Телефон:

+43 (1) 712-12-29, +43 (1) 713-86-22

Факс:

+43 (1) 712-33-88



Электронная почта: info@rusemb.at

Веб-сайт: https://austria.mid.ru

Консульский отдел:

Часы приема:

пн. - пт.: 9:30 - 12:30

Адрес: Reisnerstraße 45-47, 1030 Wien, Österreich

Телефон: +43 (1) 714-41-69

Электронная почта: konsulat@rusemb.at

2. Генеральное консульство РФ в Зальцбурге:

Адрес: Bürglsteinstraße 2, 5020 Salzburg, Österreich

Телефон: +43 (662) 62-41-84

Электронная почта: ruscons.salzburg@mid.ru

Экстренные телефоны

Единый номер экстренной помощи – 112 (работает по всей Европе).

Полиция – 133

Скорая помощь – 144

Пожарная охрана – 122

Горноспасательная служба – 140

Служба спасения на автобанах (ÖAMTC) – 120

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly ♥
Приятного путешествия!