

Памятка туристам, въезжающим в ОАЭ

1. Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (срок действия должен составлять более 6 месяцев с даты выезда из ОАЭ, в паспорте должно быть не менее 2 свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.97 № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати может быть основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрические), распространяются нормы Постановления Правительства РФ № 13 от 19.01.10 о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ. В связи с этим несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, имеющих паспорт, оформленный по новому образцу, должен выезжать из РФ только по своему заграничному паспорту.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. Отсутствие такого подтверждения может служить основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

**В соответствии ФЗ №143 от 15.11.97 "Об актах гражданского состояния" (Ст. 9) ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.*

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Все ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади запрещено.

Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

2. В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт еще раз загляните в авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета (в билетах указывается местное время), а также получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за 3 часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения предполетных процедур, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров на рейс и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. Помните о норме бесплатного провоза багажа, а также его габаритах. За провоз багажа сверх нормы взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Авиакомпания имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять

до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

До начала поездки настоятельно рекомендуется уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию можно посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Как правило, регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка на борт воздушного судна – за 20 минут до времени вылета рейса. Однако стоит помнить о том, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила. Пассажиру, прибывшему к окончанию регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Таможенный контроль на вылете из РФ

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Если сумма вывозимых денег менее установленного эквивалента на человека и отсутствуют предметы, подлежащие декларированию, то следует проходить зону таможенного контроля по “Зеленому коридору”. Но даже в этом случае сотрудники таможенной службы имеют право досмотреть пассажира.

В иных случаях при заполнении бланка таможенной декларации необходимо указать всю сумму иностранной валюты, имеющуюся с собой. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничения отсутствуют. Банковскую карту декларировать не требуется. Хранить таможенную декларацию следует до возвращения в Россию.

С 02.03.22 временно запрещено вывозить из РФ наличную иностранную валюту и денежные инструменты в сумме свыше 10 000 долл. США, рассчитанной по официальному курсу ЦБ РФ на дату вывоза.

В соответствии с Приложением № 1 “Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров”, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. № 104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Ввоз и вывоз валюты в/из ОАЭ ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100 000 дирхам.

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека):

- 400 сигарет/50 сигар или 500 г табака;
- лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков для личного употребления.

Запрещен ввоз:

- оружия;
- видео-, радио-, оргтехники, компьютеров, рассчитанных не для личного пользования,
- наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ.

Для получения разрешения на ввоз лекарств (согласно официальному постановлению властей ОАЭ), имеющих в своем составе наркосодержащие вещества на территорию ОАЭ необходимо создать профиль на сайте Министерства Здравоохранения, скачать и заполнить форму, а также загрузить необходимые документы (рецепт врача с переводом на английский язык), описание препарата (с переводом на английский язык), подтверждение продолжительности пребывания = ваучер, которые будут рассмотрены и одобрены министерством в течение одного рабочего дня. По окончании проверки в случае положительного решения будет выдан сертификат, который необходимо распечатать и взять с собой. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможней.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование либо недостоверное декларирование влекут за собой административную или уголовную ответственность.

Пограничный контроль в аэропорту РФ

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля сотрудники пограничной службы имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Для вывоза животных необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- ветеринарный паспорт;
- справку о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой);
- справку из клуба СКОР или РКФ (в справке указывается, что животное не представляет

племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне);

- ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства (не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

В день отлета из ОАЭ перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов международный ветеринарный сертификат. На таможне также необходимо предъявить разрешение на вывоз животного.

Размещение с животными в ОАЭ — под запрос конкретного отеля, как правило, отели в ОАЭ размещение с домашними животными не предоставляют.

При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

Таможенный контроль на прилете в РФ

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по “Зеленому коридору”.

3. В аэропорту прилета/вылета ОАЭ

По прибытии в аэропорт ОАЭ нужно

- пройти сканирование сетчатки глаза (это позволяет пресечь въезд в страну лиц, которые ранее были депортированы из страны и попали в “черные списки”);
- пройти паспортный контроль (стойка с надписью PASSPORT CONTROL);
- получить свой багаж;
- пройти таможенный контроль;
- выйти из здания аэропорта;
- подойти к стойке принимающей компании (информация по расположению стойки ниже), назвать свою фамилию и предъявить ваучер.

Туристам, заказавшим услугу “Мархаба-сервис” или “Ахлан-сервис” в аэропорту Дубая, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам MARHABA или AHLAN соответственно, расположенным перед паспортным контролем.

Паспортный контроль, виза

Визы в ОАЭ на 90 дней пребывания для граждан РФ, прибывших в страну с туристической

целью, выдаются в аэропорту прилета. Оформление данной визы возможно в любом аэропорту ОАЭ. Сборы за визу не взимаются. В случае повторного въезда в ОАЭ необходимо каждый раз получать визу в аэропорту прилета.

Для туристов, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию ОАЭ. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве ОАЭ по месту гражданства. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Въезд девушек до 30 лет желателен в сопровождении совершеннолетнего брата, отца или мужа. Если женатая молодая пара моложе 30 лет имеет разные фамилии, необходимо заранее подготовить копию свидетельства о браке, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

Детям с отдельным паспортом открывают визы, если их сопровождает родитель с такой же фамилией. Может возникнуть задержка с открытием визы или отказ, если ребенка сопровождает взрослый с другой фамилией. Необходимо заранее подготовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

Стойки принимающей компании

В Дубайском международном аэропорту (терминалы 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой AL KHALIDIAH TOURISM.

В аэропортах Шарджи и Абу-Даби туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой AL KHALIDIAH TOURISM.

Сотрудники компании “Аль Халидия Туризм” выдают туристам приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом, и сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель (в случае группового трансфера, предоставляемого отелем или компанией, водитель будет дожидаться туристов других туристических компаний).

4. Во время отдыха

По прибытии в отель

Для размещения в отеле потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение, полученный у туроператора Let's Fly. Сдайте их в службу приема гостей, получите ключ от номера и заселяйтесь. В гостиницах рекомендуется пользоваться сейфом для хранения денег и ценностей, т.к. отели не несут ответственности за их сохранность в номерах.

Депозит

В некоторых отелях у вас попросят депозит на случай дополнительных расходов. Размер депозита зависит от категории гостиницы. Депозит будет возвращен вам в день отъезда (в дирхамах по курсу отеля), либо на банковскую карту за вычетом суммы, которую вы потратили в отеле, расплачиваясь по личным счетам (минибар, телефон, напитки и т.п.) в

срок, определенный вашим банком.

Туристический налог

Во всех отелях эмиратов: Абу-Даби, г. Дубай, Рас-аль-Хайма туристам при заселении в отель необходимо оплачивать дополнительный сбор “туристический дирхам”. Налог оплачивается в местной валюте, за комнату/ночь, в зависимости от звездности отеля или апартаментов:

- Абу-Даби 5.5 \$ в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля;
- Дубай и Рас-аль-Хайма 5* отель/ курортный отель/ делюкс апартаменты - \$5,5, 4* отель/ курортный отель/ улучшенные апартаменты - \$4,1, 3* отель/ курортный отель/ 2* отель/ стандартные апартаменты \$3, 1* отель/ гостевой дом \$2.

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, но во многих отелях расчетное время заселения – 15:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены гостями при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

Встреча с гидом

Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом турист должен предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

Накануне вылета домой

В день отъезда гости должны подойти на ресепшн или к стойке “консьерж” в то время, которое им сообщил гид. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). Просим сверять полученную информацию с данными вашего авиабилета. При возникновении вопросов необходимо обратиться к гиду или в транспортный отдел +971 52 980 8228.

Выезд из отеля

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях – 12:00 по местному времени. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Если вы не сдали номер до 12:00, отель вправе выставить вам счет на стоимость комнаты за следующие сутки. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

5. Общая информация о стране

Полное официальное название – Объединённые Арабские Эмираты.

Столица ОАЭ – Абу-Даби.

География

ОАЭ – государство в северной части Аравийского полуострова, омывается водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе – государство Катар.

Административно-территориальное деление

ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микросоударство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-аль-Хайма, Умм-аль-Кувейн, Фуджейра и Шарджа.

Язык

Официальным языком Объединённых Арабских Эмиратов является арабский. Английский язык широко используется в сфере бизнеса, деловой переписки и как средство межнационального общения. Кроме того, на нём продублировано большинство вывесок, информационных таблиц и дорожных знаков.

Время

Разница во времени между Москвой и Дубаем составляет +1 час.

Климат

Климат страны тропический и сухой. Часто бывают песчаные бури. Температура летом +35...+40 °С, часто достигает +50 °С, а зимой днем +20...+25 °С, ночью прохладнее. Наилучший сезон для туризма – с октября по май.

Валюта

Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хожение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

Население

Примерная численность населения – 9,8 млн человек. Этнический состав неоднородный: 30 % – арабы-граждане ОАЭ, остальные – иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеша, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам.

Обычаи и правила поведения

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны. Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется – если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Туристы немусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляют только мечеть имени шейха Зайда в Абу-Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

Категорически запрещается курить в постели. За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключение или высшая мера наказания. Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин – это карается законом и грозит штрафами.

Законодательством ОАЭ запрещено купаться и загорать топless и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам.

Медицинское обслуживание

В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Напряжение электросети

Напряжение в сети 220/ 240 В, частота тока 50 Гц. Стандартными являются розетки с тремя входами, но практически во всех отелях есть переходники.

Чаевые

Если чаевые (бакшиш) не включены в счет, принято оставлять носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения

водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Праздники и нерабочие дни:

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. Магазины, торговые и развлекательные центры работают в будние дни с 10:00 — 24:00, в выходные с 10:00 — 22:00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться.

Банки открыты с 8:00 до 13:00 часов с субботы по среду. Некоторые работают также с 16:00 до 18:30 часов. По четвергам банки открыты с 8:00 до 12:00. Обменные пункты работают с 8:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30 часов.

1 января – Новый год,

2 января – Национальный день.

Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты.

Связь

Международный код ОАЭ + 971.

Чтобы позвонить в Россию надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Эмираты: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный (и наоборот) следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Коды городов ОАЭ: Абу Даби – 02 , Дубай – 04, Шарджа – 06, Аджман – 06, Фуджейра – 09 , Рас-аль-Хайма – 07 , Умм-аль-Кувейн – 06. Моб. коды: 050, 055, 056, 058.

Экстренные телефоны:

- полиция 999,
- скорая помощь: 998/999,
- пожарная служба 997,
- справочная 180 или 181.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

6. Полезные контакты

AL KHALIDIAH TOURISM

Телефон экскурсионного отдела +971 52 761 8402 (с 10.00 до 19.00)

Телефон горячей линии (экстренные случаи) +971 55 609 23 00

Посольство Российской Федерации в ОАЭ

Адрес: Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание посольства России.

Телефон: 02-672-17-97 (с 11:00 до 13:00, кроме пятницы и субботы), консульский отдел: (02) 672-35-16.

Факс: (971)-2-678-87-31.

Электронная почта: uaeruss@hotmail.com.

Сайт: <http://www.uae.mid.ru/>

Генеральное консульство РФ в Дубае

Адрес: Дубай, Аль Сафа 2, ул. 18С, вилла №58.

Телефон: (971)-04-328-53-47.

Факс: (971)-04-328-56-15.

Сайт: <http://www.gconsdubai.mid.ru/>

Посольство ОАЭ в России

Адрес: г. Москва, ул. Улофа Пальме, 4.

Телефон: (495) 147-62-86, 234-40-60.

Факс: (495) 234-40-70.

Консульский отдел

Телефон: (495) 147-00-66.

Полезные фразы

Здравствуйте!	Мерхаба! / Салам алейкум!
До свидания!	Маасалама!
Спасибо!	Шукран!
Отлично	Мабрук
Извините	Афван
Да	На'ам
Нет	Ла
Сколько стоит?	Бикам хаада?

Приятного путешествия!