

## ПАМЯТКА ПО ОАЭ

**Уважаемые туристы! Пожалуйста, будьте внимательны, вас встречает в аэропорту компания AL KHALIDIAN TOURISM**

По прилету в ОАЭ, перед прохождением паспортного контроля, нужно сделать сканирование сетчатки глаза.

### **Алгоритм действий:**

- прохождение паспортного контроля и сканирование сетчатки глаза
- получение багажа
- таможенный контроль

Туристам, заказавшим услугу «Мархаба-сервис» или «Ахлан-сервис» в аэропорту Дубай, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

В Дубайском международном аэропорту (Терминал 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой «AL KHALIDIAN TOURISM».

В аэропорту Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудники компании с табличкой «AL KHALIDIAN TOURISM».

Сотрудники компании Аль Халидия Туризм выдают туристам Приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

**Внимание:** Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом турист должен предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. (В случае группового трансфера, предоставляемого отелем или компанией, водитель будет дожидаться туристов других туристических компаний).

**Check in (заселение) почти во всех отелях 15:00, check-out (выселение) - 12.00**

**Заселение в отель (check-in).** По приезду в гостиницу сдайте свой паспорт и полученный в аэропорту ваучер в службу приема гостей, получите ключ от номера и расселяйтесь. В гостиницах рекомендуется пользоваться сейфом для хранения денег и ценностей, т.к. отели не несут ответственности за их сохранность в номерах.

**Принимающая компания: AL KHALIDIAN TOURISM**

**Телефон экскурсионного отдела +971 52 761 8402 (с 10.00 до 19.00)**

**Телефон горячей линии (экстренные случаи) +971 55 609 23 00**

## ПАМЯТКА ПО ОАЭ

**Депозит.** В некоторых отелях у Вас попросят депозит на случай дополнительных расходов.

**Размер депозита** зависит от категории гостиницы. Депозит будет возвращен Вам в день отъезда (в дирхамах по курсу отеля), либо на банковскую карту за вычетом суммы, которую Вы потратили в отеле, расплачиваясь по личным счетам (минибар, телефон, напитки и т.п.) в срок условий Вашего банка.

**Туристический налог.** Во всех отелях эмиратов: Абу Даби, г. Дубай, Рас Аль Хайма туристам ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ в отель необходимо оплачивать дополнительный сбор "Туристический Дирхам". Налог оплачивается в местной валюте, за комнату /ночь, в зависимости от звездности отеля или апартаментов. Абу-Даби: 5.5 \$ в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля. Дубай и Рас-Эль-Хайма: 5\* отель/курортный отель/Делюкс Апартаменты - 5,5 \$ 4\* отель/курортный отель/Улучшенные Апартаменты - 4,1 \$ 3\* отель/курортный отель/ 2\*отель/Стандартные Апартаменты 3 \$ 1\* отель/Гостевой дом 2\$

**В день отъезда** гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщил гид. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). Просим проверять полученную информацию с данными Вашего авиабилета. При возникновении вопросов нужно обратиться к гиду или в транспортный отдел +971 52 980 8228 -начало регистрации - за 3 часа до вылета. -окончание регистрации за 1 час - 45 минут до вылета. -закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета. По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло. При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту, предварительно проинформировав нас.

### Как избежать неприятностей во время поездки

С 28 сентября в ОАЭ официально отменяют масочный режим, который был введен из-за пандемии COVID-19. Маски по-прежнему будут требоваться только в медицинских учреждениях и больницах, мечетях, местах отправления культа и общественном транспорте.

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны. Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире.

Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

## ПАМЯТКА ПО ОАЭ

**Аренда автомобиля.** В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца.

В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для украинцев, не имеющих кредитных карточек, заметно усложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки.

**График работы магазинов и учреждений.** Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

**Деньги.** Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

**Кредитные** карточки большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отелей: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD.



**Скоростной режим** в ОАЭ контролируется автоматическими радарными фотоаппаратами. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет DHS 2 / час.



**Мечети.** Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.



**Такси.** Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится по счетчику и за наличный расчет.

**В случае заболевания** необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.



**Таможенный контроль.** Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

**Фотосъемка.** Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин – это карается законом и грозит штрафами.



**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**