Утверждено приказом Генерального директора
общества с ограниченной ответственностью «Гортревел»
№ 3 от 01.06.2021 г.
_____ /Пырцова Н.И.

Публичная оферта на заключение
агентского договора на реализацию туристских продуктов (услуг)

Настоящий документ (далее – «Оферта»), опубликован и находится в свободном доступе в сети Интернет по адресу: http://letsfly.travel/ представляет собой публичную оферту общества с ограниченной ответственностью «Гортревел» (далее – «Туроператор») адресованную неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Турагент») с целью заключить агентские договоры на реализацию туристских продуктов (услуг) на условиях, изложенных ниже.

Акцепт Оферты Турагентом производится следующими способами:

Турагент регистрируется на сайте в сети интернет по адресу: http://letsfly.travel/ в качестве партнера, заполняя сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, получая доступ к личному кабинету. В личном кабинете Турагентом формируется заявление об акцепте Оферты, которое заверяется подписью и печатью (при наличии) и направляется в адрес Туроператора, в том числе в электронном виде.

В подтверждение принятия акцепта Оферты Туроператор предоставляет доступ к системе бронирования заявок.

Турагент, не имеющий доступ к личному кабинету признается акцептовавшим настоящую Оферту, при условии направления Туроператору заявок на бронирование в бумажной или электронной форме посредством электронных каналов связи и (или) их оплате.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется за вознаграждение от своего имени и по поручению Туроператора реализовывать туристские продукты, а также иные отдельные туристские услуги, сформированные Туроператором (далее «туристский продукт»).

Все права и обязанности перед туристами/иными заказчиками по сделке, заключенной Турагентом во исполнение поручения Туроператора, возникают непосредственно у Турагента,хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по сделке.

1.2. Турагент выступает в сделках с туристами/иными заказчиками (далее также Клиентами, Клиентами Турагента) от своего имени и гарантирует исполнение ими обязательств по сделке.

1.3. Туроператор по запросу (заявке) Турагента осуществляет бронирование в средствах размещения, заключает договоры перевозки, страхования между Клиентами Турагента и перевозчиком/страховщиком, оказывает услуги по подготовке и подаче документов для получения визы в консульствах стран временного пребывания.

Туроператор и Турагент не являются стороной договоров перевозки, страхования, не несут ответственность, вытекающую из указанных договоров, а также за отказ в выдаче визы.

1.4. Туроператор действует в рамках полномочий, предоставленных ему поставщиками услуг. Туристские услуги, входящие в состав реализуемых в рамках Договора, требуют предварительного бронирования и обязательного подтверждения со стороны Туроператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона РФ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Закон о туристской деятельности»), если иное не указано в настоящем Договоре.

2.2. Информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения,номер, дата и срок действия договора, наименование, адрес и местонахождение организации, представившей финансовое обеспечение и др.) в соответствии с требованиями Закона о туристской деятельности размещена на сайте http://letsfly.travel/ и на сайте Федерального агентства по туризму: www.russiatourism.ru, а также представлена в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам объединениетуроператоров в сфере выездного туризма формирует резервный фонд в соответствии с

требованиями Закона о туристской деятельности. Средства резервного фонда предназначены исключительно для оказания экстренной помощи туристам, находящимсяза пределами территории Российской Федерации.

Туроператор уведомляет о своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма
«ТУРПОМОЩЬ» (далее - Ассоциация). Для удобства пользователей создано мобильное приложение - "Помощник Туриста" для IOS и Android.

2.4. Сторонами в рамках настоящего Договора принимаются следующие понятия:

2.4.1. Забронированный туристский продукт/ отдельная туристская услуга – туристский продукт/ отдельная туристская услуга, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором.

2.4.2. Личный кабинет Турагента - персонализированная страница Турагента на сайте http://letsfly.travel/, на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных Турагентом, список туристов, в котором указываются номер заявки, данные туристов, полная стоимость туристского продукта и сумма к доплате (если заявка не была оплачена полностью). Вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному паролю Турагента, который предоставляется Туроператором.

2.4.3. Заявка на формирование туристского продукта/ отдельной туристской услуги (далее заявка) – запрос, сформированный в личном кабинете Турагента, содержащий следующую информацию:

- количество Клиентов с указанием фамилии и имени (в зависимости от страны пребывания: всоответствии с заграничным паспортом/паспортом гражданина РФ и свидетельством о рождении несовершеннолетнего), даты рождения;
- номер, дата выдачи, срок действия загранпаспорта /паспорта гражданина РФ и свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- гражданство;
- маршрут и условия путешествия, наименование программ;
- дата начала и окончания поездки;
- информация о размещении (название и категория отеля или иного места размещения, количество, категории номеров) и питании;
- информация о бронировании авиабилетов или ж/д билетов;
- информация о необходимости визового сопровождения;
- информация о страховании Клиентов, в том числе от несчастных случаев, «от невыезда»,количество подлежащих страхованию Клиентов;
- иные условия и сведения в отношении бронируемых услуг.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

3.1. В целях реализации туристского продукта Турагент самостоятельно осуществляет поиск Клиентов, заключает с Клиентами договоры о реализации туристского продукта, которые не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, предусмотренные Законом о туристской деятельности.

Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору, не производится.

3.2. Потребительские характеристики и стоимость туристских услуг, особенности их реализации, в том числе условия и порядок перевозки, порядок получения виз, страхования и других дополнительных услуг отражаются в ценовых предложениях на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://letsfly.travel/.

3.3. Турагент через личный кабинет формирует заявку с перечнем туристских услуг, подлежащих включению в туристский продукт.

В исключительных случаях, по согласованию с Туроператором, заявка может быть направленав письменной форме на фирменном бланке Турагента за подписью уполномоченного лица, скрепленной печатью Турагента на адрес электронной почты, указанной Туроператором.

Сформированная в личном кабинете Турагента либо направленная им по электронной почте заявка является акцептом безотзывной оферты Туроператора.

3.4. Туроператор после получения заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней размещает в личномкабинете Турагента подтверждение произведенного бронирования с указанием порядка и сроков оплаты либо отказ в подтверждении бронирования.

В некоторых случаях срок для подтверждения бронирования может быть продлен, о чем Туроператор сообщает Турагенту путем размещения информации в личном кабинете или направления сообщения по электронной почте, указанной Турагентом в личном кабинете.

Заявка Турагента считается принятой только при наличии соответствующего подтверждения бронирования от Туроператора.

Туроператор гарантирует сохранение брони до даты окончательного расчета, указанной в подтверждении.

3.5. Ответственность по настоящему Договору возникает у Турагента с момента формирования/направления

заявки в адрес Туроператора. Любой полный или частичный отказ Турагентаот подтвержденных туристских услуг, в том числе путем направления письменной аннуляции,внесения изменений в заказываемые туристские услуги, рассматривается как неисполнение и/ или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору, и для Турагента наступает ответственность, предусмотренная п.п. 4.1., 4.2. настоящего Договора.

3.6. При нарушении сроков оплаты, установленных Договором, непоступлении оплаты полностью или частично, бронь аннулируется без дополнительного уведомления Турагента, при этом для Турагента наступает ответственность, согласно п.п. 4.1.,4.2. настоящего Договора. Восстановление брони по заявке возможно только через новое подтверждение бронирования сперерасчетом стоимости туристского продукта.

3.7. Услуги, указанные Турагентом в договорах о реализации туристского продукта, заключенных с Клиентами, но не указанные Туроператором в подтверждении заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность. Все пожелания, комментарии, просьбы Клиентов в отношении условий бронирования (качество, свойства и т.д. туристских услуг), не соответствующих описанию, содержащемуся на сайте Туроператора (http://letsfly.travel/, не являются обязательными для Туроператорапри рассмотрении вопроса о возможности подтверждения бронирования по заявке и указываются Турагентом в договорах о реализации туристского продукта, заключенных с Клиентами, под исключительную ответственность Турагента.

4. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Турагент посредством личного кабинета вправе направить Туроператору заявление об изменении условий бронирования или об аннуляции подтвержденного бронирования.

Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об аннуляции (с 10:00 до 18:00 часов текущего рабочего дня по московскому времени).

При аннуляции бронирования возврат денежных средств, уплаченных за аннулированный тур,производится непосредственно Клиенту за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предоставления оригиналов документов, запрошенных Туроператором для осуществления возврата.

Турагент подтверждает, что подписанием настоящего Договора дает свое согласие на осуществление Туроператором возврата денежных средств при аннуляции бронирования непосредственно Клиенту.

Получение Туроператором дополнительного документа, свидетельствующего о согласии Турагента на осуществление возврата денежных средств Клиенту, не требуется.

При аннуляции подтвержденного бронирования Турагент несет ответственность независимо от причин отказа. Турагент обязан предоставить Туроператору корректные реквизиты для возврата денежных средств Клиенту.

4.2. При отсутствии оплаты за туристский продукт, в случае аннуляции Турагентом подтвержденного бронирования, изменении Турагентом условий бронирования и (или) при отказе Турагента от исполнения настоящего Договора, последний возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы, рассчитанные от стоимости соответствующего турпродукта/туристской услуги.

➢ Размер фактически понесенных Туроператором расходов в зависимости от срока наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2. может составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней - 100%
- в срок от 4 дней до 7 дней - 75%;
- в срок от 8 дней до 14 дней - 30%;
- в срок от 15 дней до 21 дня - 20%;
- в срок от 22 дней и более - 20 у.е.;
- в срок от 22 дней и более по России и Абхазии - 500 рублей.

➢ Размер фактически понесенных расходов в случае бронирования поездки, срок которой выпадает на период высокого сезона (с 20 декабря по 15 января, с 24 марта по 10 апреля, с 25 апреля по 15 мая, июль-август-сентябрь), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания может составлять:

- в срок от 0 до 40 дней - 100%;
- в срок от 40 до 60 дней - 50%.

4.3. Размер фактических расходов, указанный в п. 4.2., является примерным и окончательно определяется в каждом конкретном случае.

4.4. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, которые объективно необходимы для исполнения взятых на себя Туроператором обязательств, факт наличия которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Туроператором своим контрагентам (иностранным и российским принимающим компаниям, отелям, гидам, перевозчикам, страховщикам или иным лицам) в случае аннуляции Турагентом подтвержденного бронирования по любой причине; изменения Турагентом условий подтвержденного бронирования; при аннуляции тура по инициативе Туроператора в

случаях, указанных в настоящем Договоре; при изменении или расторжении настоящего Договора.

4.5. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг (в датах отправления и прибытия, а также иных условиях бронирования, указанных в п. 2.4.3. настоящего Договора) оформляются через новое подтверждение бронирования с перерасчетом стоимости туристского продукта. Предыдущее бронирование считается аннулированным по правилам, указанным в п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Договора.

4.6. За каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине Турагента и/или Клиентов, изменение типа питания и т.п.) Турагент дополнительно выплачивает Туроператору денежную сумму в размере 20 у.е./500 рублей (в зависимости от валюты заявки).

В случае переписки авиабилета по вине Турагента и/или Клиента Турагент дополнительно уплачивает Туроператору 20у.е./500 рублей (в зависимости от валюты заявки) за каждый бланк при оформлении авиабилета на чартерный рейс; при оформлении авиабилета на регулярный рейс или ж/д билета доплата производится согласно условиям применения тарифа перевозчика.

В случае получения запроса на модификацию подтвержденной первоначальной заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить Турагенту о невозможности изменения заявки без ее аннуляции и возмещения фактически понесенных расходов (п. 4.1., п. 4.2.), при этом вся ответственность возлагается на Турагента.

4.7. В случае аннуляции подтвержденного бронирования возврат стоимости билета на регулярный рейс или железнодорожного билета производится в соответствии с правилами, установленными перевозчиком в зависимости от тарифа.

Возврат денежных средств за авиаперелет, включенный в стоимость туристского продукта на чартерном рейсе, не производится, поскольку авиабилет возврату и обмену не подлежит.

Согласно тарифным правилам перевозки ряда авиакомпаний, авиабилеты, приобретаемые на внутренний авиаперелет в иностранных государствах, являются невозвратными, а также не подлежат обмену и переписке. При бронировании таких авиабилетов любые изменения в данных Клиентов (буква в написании фамилии, дата рождения и т.д.) приравниваются каннуляции авиабилета. В том случае, если при бронировании с помощью системы «он-лайн»

Турагентом были допущены указанные выше ошибки, с которыми выписан авиабилет на внутренний авиаперелет, корректировка написания приравнивается к аннуляции авиабилета Турагентом с возложением на него всей ответственности перед Клиентом и Туроператором.

4.8. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать заявку с применением к Турагенту положений п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Договора в следующих случаях:

- непредоставления Турагентом документов, сведений о Клиентах, а также иной необходимойинформации для оформления туристского продукта;

- неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по оплате туристского продукта.В указанных случаях вся ответственность перед Клиентом возлагается на Турагента.

4.9. В случае если Клиент отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в состав заказанных туристских услуг во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка Клиента прерывается по при- чине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

4.10. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, а именно ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристической путевке. Изменение и расторжение договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возможно по соглашению сторон. В случае если соглашение не будет подписано, стороны руководствуются ст. ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. По заявке Турагента Туроператор оказывает услуги по визовой поддержке, а именноподготовке (оплата консульских сборов, почтовых сборов, заполнение анкет) и/или подачедокументов Клиентов в консульство иностранных государств для получения въездной визы. Туроператор не участвует в принятии иностранным государством решения о выдаче въезднойвизы, а лишь оказывает содействие в подготовке и подаче документов в консульствоиностранных государств. Туроператор не несет ответственности за отказ в выдаче визы.

В случае аннуляции подтвержденного бронирования вследствие отказа/просрочки в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора, почтовых расходов, а также денежные средства, оплаченные за визовую поддержку, оказанную Туроператором, и прочие расходы, связанные с оформлением въездной визы, Туроператором не возвращаются.

5.2. Туроператор по поручению Турагента заключает договор перевозки между Клиентами и перевозчиком путем приобретения авиа или ж/д билетов к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно. Туроператор и Турагент не являются стороной данного договора перевозки, не несут ответственности,

вытекающей из договора перевозки.
Проездные документы являются самостоятельными договорами перевозки, права и обязанности, по которым возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

5.3. Туроператор имеет право увеличить стоимость услуг (подтвержденного и/или оплаченного бронирования) в случае непредвиденного роста транспортных тарифов. При изменении тарифов на авиа или ж/д билеты Туроператор сообщает Турагенту об увеличении стоимости перевозки. В этом случае Турагент имеет право:

- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);
- отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат внесенных денежных средств, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов на бронирование услуг, производится Клиенту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Туроператор предупреждает Турагента о необходимости явки Клиентов в аэропорт за 3 (три) часа до вылета самолета/на железнодорожный вокзал за 1 (один) час до отправления поезда, своевременно совершать посадку на все виды транспорта.

5.5. Туроператор информирует Турагента о том, что в случае задержки авиарейса пассажир вправе получить от авиакомпании прохладительные напитки (задержка более двух часов), горячее питание (задержка более четырех часов), воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством, в том числе предъявить соответствующие требования в адрес перевозчика.

5.6. Туроператор по поручению Турагента заключает от имени Клиентов договор страхования путем оформления страхового полиса (по виду страхования, согласованного сторонами). Страховой полис является самостоятельным договором между туристом и страховщиком. Туроператор и Турагент не являются стороной при заключении указанного договора, не несут ответственности, вытекающей из договора страхования.
В случае аннуляции подтвержденного бронирования возврат денежных средств в размере уплаченной страховой премии Туроператором не производится.

5.7. В случае если в заявке на бронирование указаны услуги по бронированию и приобретению билетов на массовые представления, спортивные состязания, экскурсии, то стороны исходят из следующего:

- стоимость билетов определяется на день их оплаты, является выше номинальной и включает в себя стоимость билетов, а также услуги посреднических организаций;
- приобретаемые билеты возврату и обмену не подлежат. В случае отказа от забронированныхбилетов возврат их стоимости не осуществляется;
- Туроператор не возмещает стоимость билетов в связи с их утратой после передачи билетов Турагенту и/или Клиенту;
- Туроператор не несет ответственности в случае, если массовые представления, спортивные состязания, экскурсии не состоялись. Возврат стоимости производится организаторами в соответствии с установленными ими правилами. Туроператор возврат денежных средств не производит;
- Туроператор не несет ответственности в случае, если массовые представления, спортивные состязания, экскурсии были перенесены либо не удовлетворили ожидания Клиента, и непроизводит возврат денежных средств, уплаченных за билеты.

5.8. Туроператор информирует, что с 01.03.2010г. года вступило в силу постановление Правительства РФ от 19.01.2010г. №13, указывающее на то, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на самостоятельный выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Пограничная служба ФСБ РФ письмом от 14.04.2010г. № 21/7/3/1234 подтвердила возможность выезда детей, ранее «вписанных» в паспорта родителей, до окончания срока действия паспортов.

5.9. Турагент обязан ознакомить Клиента со всеми требованиями и условиями, предусмотренными настоящим Договором.
В случае неисполнения Турагентом данной обязанности, вся ответственность по претензиям, предъявляемым Клиентами, возлагается на Турагента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать обмен информацией и документами в круглосуточном дежурном режиме, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п.

6.2. Права и обязанности Туроператора:

6.2.1. Туроператор обязуется:

- Предоставлять Турагенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах туристского продукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- По запросам Турагента предоставлять сведения об условиях приобретения туристскогопродукта, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Турагента с правилами перевозки и страхования туристов.

- Информировать Турагента об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней после получения таких сведений.

- Информировать Турагента о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков.

- Принимать отчет Турагента в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

- Не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала туристской поездки предоставить Турагенту информацию о расписании авиарейсов/отправлении поезда.

- Сформировать и разместить в личном кабинете Турагента не позднее чем за 1 (одни) суткидо отправления по маршруту (в экстренных случаях – организовать передачу в день отъезда в пункте отправления, указанном в маршруте: за 2 часа до вылета самолета/за 1 час до отхода поезда) пакет документов, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Законом о туристкой деятельности, при условии наличия полной оплаты туристского продукта Турагентом (Клиентом), а именно:

а) ваучер - документ, на основании которого принимающая компания предоставляет туристу оплаченные услуги. Ваучер выдается в тех случаях, когда это предусмотрено договором между Туроператором и принимающей компанией;

б) авиабилет или иной документ, подтверждающий право перевозки;в) полис медицинского страхования;

г) иные документы, поименованные в подтвержденной заявке.

- Использовать персональные данные Клиента, полученные от Турагента, исключительно в целях исполнения настоящего Договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Обязанность Туроператора по обеспечению предоставления туристского продукта возникает при условии подтверждения заявки и получения Туроператором полной оплаты за забронированный туристский продукт с учетом иных положений настоящего Договора.

6.2.2. Туроператор вправе:

- Изменить комплекс услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта, в случаесущественного изменения обстоятельств Договора, в частности:

- перенести сроки совершения поездки, но не более чем на 24 часа;

- заменить отель на отель аналогичной категории или выше, в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования;

- изменить программу пребывания и/или маршрут путешествия;

- внести иные оправданные изменения.

Турагент обязан незамедлительно (в течение одного часа) после получения соответствующей информации от Туроператора информировать Клиента о произведенных изменениях. Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента перед Клиентом и Туроператором.

- Аннулировать бронирование в случае непоступления/несвоевременной оплаты забронированного(-ых) турпродукта/туристских услуг и/или непередачи/несвоевременной передачи Туроператору документов, информации, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств. В этом случае ответственность перед Клиентом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

- Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

6.3. Права и обязанности Турагента:

6.3.1. Турагент обязуется:

- Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора.

- Следить за оперативной информацией, публикуемой Туроператором на сайте. Внимательно изучать и доводить до сведения Клиентов информацию о потребительских свойствах турпродукта/туристских услуг, условиях бронирования, изменении условий бронирования и отказе от подтвержденного бронирования, размещенную Туроператором на официальном интернет-сайте - http://letsfly.travel/.

- Предоставлять Туроператору полную информацию об организации по форме, утвержденной настоящим договором в Приложении №3, для размещения ее на официальном сайте http://letsfly.travel/ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Реализовывать туристские продукты на условиях, указанных Туроператором.

- Осуществлять онлайн бронирование туристского продукта в системе бронирования Туроператора в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования, установленными Туроператором.

- Предоставить Клиентам информацию о том, что перевозка осуществляется согласно внутренним правилам перевозчика. Правила перевозки размещены на официальных сайтах перевозчиков. Туроператор и

Турагент не являются стороной договора перевозки.

- Заключать с Клиентами договор, соответствующий типовой форме договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, с учетом требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные Законом о туристской деятельности, полную информацию о туроператоре, информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туристской услуги, о правилах перевозки и правилах страхования, о правилах выдачи виз, об условиях туристской поездки: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки, санитарно-эпидемиологической и политической обстановке в стране и т.п.
- При заключении договоров о реализации туристского продукта с Клиентами предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг в соответствии с п. 6.2.2. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента перед Клиентом и Туроператором.
- При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма Клиент Турагента должен быть проинформирован в письменной форме:

- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номера телефонов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора;

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

- При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере внутреннего и международного выездного туризма Клиент Турагента должен быть проинформирован в письменной форме:

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки. В этом случае все потери, связанные с отказом от туристского продукта и подпадающие под страховой случай, будут компенсированы страховой компанией. Туроператор, Турагент не несут ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса. Дополнительные(непокрытые страховым полисом) риски Клиент вправе застраховать самостоятельно.

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

- В соответствии с требованиями ФЗ РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. Турагент гарантирует наличие согласия Клиентов на обработку их персональных данных. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется путем их предоставленияТуроператору, в том числе (но не ограничиваясь) с целью подготовки и отслеживания статуса документов в рамках исполнения Туроператором всех обязательств по Договору.

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

- Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию, полученную от Туроператора о требованиях, предъявляемых таможенными службами к документам, а именно: осуществлять проверку правильности оформления и сроков действия документов Клиентов, своевременно предоставлять Туроператору документы, необходимые для оформления забронированного туристского продукта.

Заграничный паспорт должен быть заверен печатью и правильно оформлен: заполнены графы Фамилия и Имя латинскими буквами, указан пол, место и дата рождения, гражданство, дата выдачи и срок окончания действия паспорта, паспорт должен иметь чистые страницы для оформления визы, все исправления должны быть заверены уполномоченным на внесение таких изменений государственным органом. Срок действия заграничного паспорта должен быть не менее 6 (шести) месяцев на дату окончания поездки. Туроператор дополнительно уведомляет Турагента о том, что полную ответственность за правильность сведений, указанных в заграничном паспорте, несет Клиент и Турагент.

Туроператором верность и актуальность предоставленных сведений не проверяется.

В случае депортации туриста оплата всех расходов, в том числе штрафов, возлагается на Турагента.

- В случае совершения поездки несовершеннолетними детьми предупредить Клиента о необходимости оформления нотариально заверенного согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством. Довести до сведения Клиента о необходимости иметь при себе при пересечении границы оригинал свидетельства о рождении ребенка.
- При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации турпродукта/туристской услуги, а также для получения дополнительных сведений запрашивать информацию у Туроператора.
- За сутки до вылета Клиента уточнить время и аэропорт вылета и довести до сведения Клиента полную необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления. В случае отсутствия со

стороны Турагента поручения о конкретизации авиарейса номер рейса и время вылета (указанные в заявке) окончательно определяются при выдаче Турагенту авиабилета (-ов).

- Передать туристам необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов. Способ передачи документов согласовывается между Турагентом и Клиентом самостоятельно.
- Сообщать Клиентам о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного туристского продукта, приобретенные туристом самостоятельно;

- о международных правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения принятом в месте размещения. Согласно международным правилам, заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по соглашению с отелем;

- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерные рейсы или на некоторые категории билетов на регулярные рейсы, если они включены в стандартный турпакет, в остальныхслучаях на регулярных рейсах и ж/д перевозках возврат стоимости билета производится согласно правилам перевозчика;

- о правах пассажиров, возникающих при задержке и отмене авиарейсов, и о порядке предъявления требований в адрес авиаперевозчика;

- о том, что билет (авиа, ж/д), в соответствии с законодательством Российской Федерации, является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Туроператор и Турагент не являются сторонами данного договора, в этой связи претензии к потребительским свойствам, к исполнению договора перевозки и по возникшим последствиямтурист самостоятельно направляет перевозчику;

- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны и незамедлительно сообщить об этом Туроператору по экстренным номерам телефона либо с использованием формы обратной связи на сайте Туроператора. В том случае, если выявленные недостатки невозможно устранить на месте, подлежитсоставлению акт с подробным указанием характера претензий, заверенный подписями Клиента и представителя принимающей стороны;

- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал) к возможному пункту остановки транспорта, расположенному вблизи территорииотеля (с учетом особенностей местности и региона, а также требований местного законодательства) и обратно;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правилапроживания и поведения в отелях и иные рекомендации представителя Туроператора в странепребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный Клиентом в результате противозаконных, умышленных, халатных и иных действий Туроператору, месту размещения, ресторану, музею, перевозчику или другой организации, оказывающей туристские услуги, должен быть возмещен Клиентом за свой счет;

- о порядке предоставления экскурсий;

- о том, что посольство (консульство) иностранного государства вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;

- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей, разрешения на вывоз оружия и прочих разрешений и согласований;

- о допустимости использования визы только в туристических целях, о необходимости вернуться в страну проживания после окончания поездки и в случае принудительной депортации самостоятельно оплатить все расходы;

- о необходимости оформления страхового полиса, являющегося договором на предоставлениемедицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Клиентом. О праве туриста на обращение непосредственно к страховой компании с заявлениями, претензиями, исками, связанными с наступлением страхового случая, неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией принятых на себя обязательств;

- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- об иных особенностях путешествия с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 Закона о туристской деятельности;

- о правилах подачи претензии как к Туроператору, так и к Турагенту, установленных настоящим Договором.

- Предоставить Туроператору отчет агента по образцу, согласованному Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, направив посредством электронной связи, а в оригинале – не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В отчет агента включаются туристские продукты/туристские услуги с датой окончания, попадающей в отчетный месяц. Турагент может сформировать и проверить отчет агента в своем личном кабинете.

6.3.2. Права Турагента:

- Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.
- Формировать заявку на бронирование по правилам, установленным разделом 3 настоящего Договора;
- Получить вознаграждение в размере и в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора;
- Предоставлять Клиенту скидки по стоимости туристских услуг, указанной в подтвержденной заявке на бронирование. Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость туристского продукта и иные суммы, указанные в настоящем Договоре, или в иных связанных с ним документах сторон, выраженные в условных единицах, оплачиваются врублях РФ по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты на основании счета Туроператора. Счет должен содержать банковские реквизиты, стоимость турпродукта, иных услуг, размер скидки и сумму к оплате.

7.2. Турагент оплачивает Туроператору денежные средства за туристский продукт вследующем порядке (если иное не указано в подтверждении бронирования):

- не позднее 3 (трех) банковских дней с момента подтверждения Туроператором заявкиТурагента;
- в течение 24 (двадцати четырех) часов, если до момента начала предоставления услугпо заявке осталось менее 5 (пяти) рабочих дней;
- в течение 6 (шести) часов, если до момента начала предоставления услуг по заявкеосталось менее 48 (сорока восьми) часов;
- в течение 3 (трех) часов, если до момента начала предоставления услуг по заявкеосталось менее 24 (двадцати четырех) часов.

В случае несвоевременной или неполной оплаты Турагентом стоимости турпродукта, Туроператор вправе аннулировать заявку Турагента с применением к Турагенту санкций в соответствии с пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Договора.

7.3. Туроператор информирует Турагента о том, что:

- В случае бронирования индивидуальных туристских поездок порядок и сроки оплаты могут быть изменены в связи с необходимостью соблюдения правил, установленных партнерами Туроператора. Окончательные условия оплаты указываются в подтверждениибронирования.
- При бронировании туристских продуктов (как правило, это комбинированные туристские продукты по программе двух городов), прежде чем будут забронированы и подтверждены определённые туристские услуги, необходимо внести предоплату не менее 50% (пятидесяти процентов) стоимости, после чего будет забронирован определенный комплекс услуг (более точные сроки оплаты уточняются при бронировании).
- В случае бронирования круизов необходимо произвести их полную оплату не позднее 50 (пятидесяти) календарных дней до даты начала круиза (более точные сроки оплаты уточняются при бронировании).

7.4. Туристский продукт считается оплаченным после поступления полной стоимости турпродукта/туристкой услуги от Турагента/Клиента на расчетный счет либо в кассу Туроператора.

В случае безналичной оплаты туристского продукта третьими лицами (юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями) заявка не будет считаться оплаченной, при этом Туроператор имеет право аннулировать бронирование с применением к Турагенту санкций в соответствии с пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Договора. Ответственность зааннулированное бронирование перед Клиентами полностью несет Турагент.

7.5. В случае нарушения Турагентом сроков оплаты турпродукта/туристских услуг, Туроператор имеет право аннулировать бронирование с применением к Турагенту санкций в соответствии с пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Договора. Ответственность за аннулированноебронирование перед Клиентами полностью несет Турагент.

7.6. В случае перечисления Турагентом денежных средств на расчетный счет Туроператора (безналичный расчет) в назначении платежа необходимо указать корректный номер заявки. При осуществлении Турагентом оплаты по нескольким заявкам, каждая из них должна быть оплачена отдельно, то есть в одном платежном поручении в назначении платежа может быть указан только один номер заявки.

7.7. В случае самостоятельной оплаты Клиентом туристского продукта посредством терминалов, денежных банковских переводов или посредством платежных банковских карт, Турагент обязан сообщить Клиенту о том, что при осуществлении оплаты необходимо указатькорректный номер заявки.

В противном случае, все последствия, связанные с невыполнением указанного условия, возлагаются на Турагента.

7.8. Агентское вознаграждение за каждую подтвержденную и исполненную заявку составляет 150 рублей РФ, удерживается агентом и принимается на свой счет после подписания отчета агента. Наценка на тур. продукт полностью принимается в счет агента. В случае аннуляции заявки, агент обязан произвести возврат всех удержанных сумм заказчикам.

7.9. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам сторон по настоящему Договору не применяются.

7.10. В исключительных случаях, по согласованию с Туроператором, возможен возврат денежных средств Турагенту путем самостоятельного переноса денежных средств, доступныхк возврату в заявке Турагента, на иную (иные) заявки того же Турагента.

Возможность возврата денежных средств путем переноса возникает только на основании следующих документов, полученных Туроператором от Турагента:

(i) оригинал соответствующего заявления Турагента;

(ii) заверенные копии договора с Клиентом и платежного документа, подтверждающего перечисление Турагенту денежных средств Клиентом, с заявки которого Турагент предполагает осуществить перенос денежных средств;

(iii) оригинал заявления Клиентов, с заявки которых предполагается осуществление переноса денежных средств, с просьбой произвести соответствующий перенос денежных средств на заявки иных Клиентов Турагента либо заверения о том, что ими денежные средства получены в полном объеме, никаких претензий к Туроператору и Турагенту не имеется. Заявление должно быть оформлено в нотариальном порядке.

Оформление заявления на возврат денежных средств путем переноса, полученное Туроператором, является юридически значимым действием только при соответствующем согласовании Туроператора.

На Турагента возлагается полная ответственность перед Клиентом в случае переноса Турагентом денежных средств, доступных к возврату в заявке Клиента Турагента, на иную (иные) заявки других Клиентов Турагента. При этом Турагент обязуется полностьювозместить Клиенту стоимость турпродукта/туристских услуг, оплата по которым была перенесена на заявки других Клиентов Турагента.

В случае привлечения Туроператора к ответственности в связи с неисполнением Турагентом обязательств перед Клиентом, предусмотренных настоящим пунктом, Турагент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления письменного требованияТуроператора возместить ему все возникшие убытки, в том числе, но не исключительно, денежные суммы, возмещенные Туроператором Клиенту на основании претензии последнего или на основании соответствующего судебного акта/ акта иного компетентного органа, а такжесудебные/иные расходы, понесенные Туроператором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае предоставления Турагентом своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки, Турагент несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

8.2. Туроператор несет ответственность только за туристские услуги, входящие в состав туристского продукта, при условии его полной оплаты и выполнении Турагентом требований настоящего Договора.

8.3. Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиа и/или ж/д билеты, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют своиуслуги Клиентам, то ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

8.4. Туроператор не несет ответственность за последствия, которые наступили в случаях: нарушения Клиентом эмиграционного законодательства, предоставления ненадлежащим образом оформленного загранпаспорта Клиентом либо консульскими службами иностранных

государств; предоставления недостоверных сведений от Турагента, включая отсутствие оригинальных подписей Клиента на анкетах консульских служб иностранных государств, а также опоздания Клиента на регистрацию в аэропорт вылета/прилета, на поезд, возникновения проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания, депортации туриста.

При этом невозможность осуществления поездки по этим причинам влечет ответственность Турагента перед Туроператором, как в случае его отказа в порядке п. 4.1. и п. 4.2 настоящего Договора.

8.5. Туроператор не несет ответственность за депортацию туриста. Обязанность по оплате всех штрафов, предъявленных службами аэропортов и таможенных служб, в этом случае возлагается на Турагента.

8.6. Расходы по лечению или транспортировке в РФ, в случае смерти Клиентов Турагента в стране пребывания, несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования - страховым полисом.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера.

К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседаниепочвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, эпидемии, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа либо соответствующими нормативно-правовыми актами, принятымикомпетентными органами власти.

8.8. Туроператор не несет ответственность за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут возникнуть при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места и других действиях авиакомпании.

8.9. Турагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором в целях исполнения настоящего Договора.

8.10. Туроператор возражает против заключения субагентских договоров с третьими лицами, ответственность за действия третьих лиц не несет. Заключение субагентского договора возможно только при наличии письменного согласия Туроператора. В случае возникновения судебных споров по договорам, заключенным с субагентами – Турагент обязан оплатить штраф в размере 100 % от стоимости заявки.

8.11. Стороны пришли к соглашению о возмещении Заказчиком имущественных потерь Туроператору в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ при наличии следующих обстоятельств:

8.11.1. удовлетворение исковых требований Заказчика к Туроператору, возникающих из нарушения договора о реализации туристского продукта, заключенного Туристом с Турагентом, при этом такой туристский продукт сформирован по заявке Турагента на условиях настоящего Договора. При этом невозможность исполнения договора вызвана:

- ненадлежащее информирование Туриста со стороны Турагента о необходимых мерах и документах (справках) для пересечения границы транзитной страны и (или) въезда в принимающую страну;
- ненадлежащее информирование Заказчика Турагентом о необходимости оформить визу для въезда в транзитную / принимающую страну / несвоевременная выдача визы.

8.11.2. Также Стороны договорились, что Турагент возмещает имущественные потери Туроператора в полном объеме (сумма удержанная банком-эквайером), если такие потери вызваны опротестованием платежа (chargeback), в случаях, когда оплата туристского продукта по заявке Заказчика производилась третьим лицом посредству интернет-эквайринга

Размер имущественных потерь определяется как сумма, присужденная Туристу судом к получению от Туроператора или сумма удержанная банком-эквайером.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры, определяемые в ходе проведения переговоров, по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по настоящему Договору.

9.2. В случае возникновения претензий к качеству предоставленных туристских услуг, настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Турагент обязуется довести до Клиентов условия предъявления Туроператору претензий к качеству предоставленных туристских услуг.

9.2.1. Претензии предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания туристской поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

9.2.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом или организацией, в том числе, но не исключительно, собственным Клиентом Турагента, Турагентом, Туроператором, органом государственной власти и т.д. информации, необходимойдля подготовки ответа на претензию, рекламацию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, рекламацию приостанавливается до получения Туроператором надлежащим образом оформленного ответа на запросы.

9.2.3. В претензии Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- наименование Турагента и Туроператора.

9.2.4. К претензии Турагент обязан приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Клиентом, копию агентского договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, копии документов, подтверждающих оплату туристского продукта Клиентом и Турагентом. В случае

непредоставления оригиналов заявлений и претензий, направленных в адрес Туроператора, указанные претензии и заявления Туроператором не рассматриваются.

9.2.5. Туроператор не рассматривает претензии Турагента к качеству оказанных услуг, основанные на их субъективной оценке Клиентом.

Претензии и заявления, поданные Турагентом с нарушением положений п. 9.2. настоящего Договора, Туроператором к рассмотрению не принимаются.

9.3. При разрешении споров в рамках настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

9.5. Стороны подтверждают, что информация, содержащаяся на сайте http://letsfly.travel/, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченного лица, не может быть использована Турагентом или Клиентами Турагента в ходе любого рода разбирательства(в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта Туроператора как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение одногогода. В случае, если Турагент по истечении срока договора направляет заявки на бронирование, оплачивает такие заявки, а Туроператор подтверждает бронирование – договор пролонгируется еще на один год.

10.2. В случае изменения действующего законодательства Туроператор вносит изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Турагент обязан подписать новую редакцию Договора либо соответствующее дополнительное соглашение к Договору, в том числе путем акцепта новых условий, выраженного путем бронирования новых заявок и их оплаты. В случае отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым по истечение 30 (тридцати) календарных дней после получения уведомления Туроператора, но не ранее даты проведения взаиморасчетов между сторонами.

10.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- по истечение срока действия;
- по соглашению сторон;
- при неисполнении/некачественном исполнении одной из сторон обязательств по настоящемуДоговору;
- в одностороннем порядке по решению одной из сторон, путем направления письменного уведомления другой стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

При этом Договор не будет считаться прекратившим свое действие до даты проведения окончательных взаиморасчетов сторон.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны признают факсимильную и электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

11.2. Документы и переписка по исполнению настоящего Договора, направленные сторонами друг другу по электронной почте или факсу, признаются юридически значимыми и имеют юридическую силу для сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.3. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий, приравниваются сторонами к оригиналам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору возможны при их письменном оформлении в виде соответствующих дополнительных соглашений, приложений к нему, которые после их подписания и скрепления печатями обеих сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Турагент настоящим выражает свое согласие на передачу прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам с последующим уведомлением, размещенным на официальном сайте Туроператора (http://letsfly.travel/).

11.6. Турагент не вправе осуществлять передачу прав и обязанностей по настоящему Договоруртретьим лицам без письменного согласия Туроператора.

11.7. В случае признания какого-либо пункта настоящего Договора недействительным - не влечет недействительность Договора в целом. В своих правоотношениях стороны будут руководствоваться условиями настоящего Договора, за исключением пункта, признанного недействительным.

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ТУРОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «ГорТревел»

ИНН/КПП 9721095485/772101001
ОГРН 1207700089838
Юридический адрес: 109428, город Москва, улица Коновалова, дом 18, подвал, помещение III, комн. 4 офис 18

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810201460017818

ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525297

Корр/счет 30101810945250000297

Контакты:
Сайт: http://letsfly.travel/
e-mail: info@letsfly.travel
тел. +7 (495)137-62-93 // +7 (812)426-37-18

Приложение №1 к Агентскому договору на реализацию туристских продуктов (услуг)

Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Гортревел"
Сокращенное наименование	ООО "Гортревел"
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров России	РТО 022770
Сфера туроператорской деятельности	международный выездной
Адрес (место нахождения)	109428, г. Москва, ул. Коновалова, д.18, подвал, пом. III, ком.4, оф. 18
Почтовый адрес	109428, г. Москва, ул. Коновалова, д.18, подвал, пом. III, ком.4, оф. 18
Адрес официального сайта в сети интернет	http://letsfly.travel/
ИНН/ОГРН	9721095485 / 1207700089838
Финансовое обеспечение	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ТГО-22-03/21 от 22/03/2021
Размер финансового обеспечения (в рублях)	50 000 000 рублей
Срок действия финансового обеспечения	с 05/05/2021 по 04/05/2022
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО "Страховая компания "ТИТ"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115088,г Москва, р-н Печатники, проезд Южнопортовый 2-й, д 18 стр 8

Приложение №2 к Агентскому договору на реализацию туристских продуктов (услуг)

Образец (форма)

ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА
Об исполнении поручения по Агентскому договору
за период 01.03.2021 - 31.03.2021г.

ТУРОПЕРАТОР: ООО «Гортревел» ИНН 9721095485, КПП 772101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров № РТО 022770
ТУРАГЕНТ: ООО «Ромашка», ИНН 1234567890, КПП 123456789

№	Наименование туристского продукта и/или отдельной туристической услуги	Цена указанная Туроператором Агенту, руб.	Перечислено Турагентом в оплату стоимости Тура Туроператора, руб	Агентское вознаграждение, руб
1	7364-246 Тур, Анастасия Купчина + 1, 22-02-21 - 02.03.21	50 000,00	49 850,00	150,00
2				
	Всего:	50 000,00	49 850,00	150,00

НДС не облагается в связи с применением субагентом УСН
(согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ)

Турагент реализовал туристский продукт согласно отчету Агента на общую сумму: 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Агентское вознаграждение турагента составило 150,00 (Сто пятьдесят) рублей РФ, НДС не облагается.

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ТУРОПЕРАТОР

ООО «Гортревел»
ИНН 9721095485 КПП 772101001
Генеральный директор

_____/_____/

ТУРАГЕНТ

ООО «Ромашка»
ИНН 1234567890 / КПП 123456789
Генеральный директор

_____/_____

Приложение №3 к Агентскому договору на реализацию туристских продуктов (услуг)

Карточка учета основных сведений предприятия
Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка

Полное название предприятия	
Сокращенное название	
Полное наименование на иностранном языке (англ.)	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Номер в реестре турагентов	
КПП	
ОГРН/ИНН	
Регистрирующий орган	
Расчетный счет	
Банк	
Корреспондентский счет	
БИК	
Генеральный директор	
Главный бухгалтер	
Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД)	
Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО)	
Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления (ОКАТО)	
Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ)	
Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО)	
Общероссийский классификатор форм собственности (ОКФС)	
Общероссийский классификатор организационно-правовых форм (ОКОПФ)	

Генеральный директор _____/_____/
М.п.