

Памятка туристу: Сочи

Ваше путешествие в один из самых красивых регионов России начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомом городе и на пути к нему, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Взрослые — общегражданский паспорт, дети до 14 лет — свидетельство о рождении, старше 14 лет — общегражданский паспорт РФ.
- Подтверждённые билеты в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Распечатанный полис ОМС (не обязательно, но желательно).

! Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов/свидетельств о рождении. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Едем на курорт

Самолёт

Из Москвы в Сочи лететь 2-3 часа, из Санкт-Петербурга — 4-4,5 часа.

Международный аэропорт Сочи имени В. И. Севастьянова расположен в Адлере — микрорайоне, входящем в состав Большого Сочи. Расстояние до центра курорта — 30 км.

В случае покупки комплексного туристического пакета в него уже включён групповой или индивидуальный трансфер до места временного проживания. В туристических пакетах формата

«только отель» доставка туристов в гостиницу не предусмотрена. У вас будет несколько вариантов, чтобы самостоятельно добраться из аэропорта:

1. **Такси.** Его можно вызвать через приложение либо в диспетчерском пункте в аэропорту. Стойка заказа официального такси работает на первом этаже секторов А и В в залах получения багажа.
2. **Автобус.** 1-2 раза в час от аэропорта отправляется рейсовый автобус № 105. Его маршрут проходит вдоль моря, через автовокзал Сочи и заканчивается у ТРЦ «Моремолл». Также через аэропорт курсируют маршрутки № 105С. Конечная остановка у них общая с автобусом № 105, а старт — на курорте Роза Хутор.
3. **Электричка.** На ней можно доехать до Адлера, Сочи, Хосты и более отдалённых участков побережья. Из аэропорта также курсируют «Ласточки», которые при необходимости довезут и до Краснодара.

Другие варианты: воспользоваться каршерингом, заранее заказать трансфер в отеле.

! Пользуйтесь услугами только официально зарегистрированных служб такси и экскурсионных компаний, чтобы не подвергать себя риску быть обманутым.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

В аэропорту вылета

Прибудьте в аэропорт заблаговременно — не позднее двух часов до вылета. Регистрация на регулярные внутренние рейсы начинается за 2-3 часа и заканчивается за 40 минут до взлёта. На посадку пассажиров перестают пускать за 15-25 минут до вылета. Не успеете к крайнему сроку — могут отказать в перевозке.

Пройдите к стойкам регистрации. Для получения посадочного талона понадобится паспорт, а также авиабилет или распечатанная маршрут-квитанция электронного билета. В некоторых случаях регистрацию можно пройти онлайн или с помощью киоска самостоятельной регистрации.

Если у вас билет с пересадкой, сообщите об этом при регистрации. Скорее всего, вам выдадут посадочный талон на оба рейса и зарегистрируют багаж до конца маршрута.

Посадочный талон, полученный на стойке регистрации, сохраняйте до конца поездки — он может пригодиться для предъявления претензий авиаперевозчику касательно качества предоставленных услуг.

Здесь же, у стоек регистрации, сдайте багаж и получите багажную бирку. Чтобы не переплачивать за превышение нормы багажа, заранее проверьте соответствие чемоданов допустимым нормам.



Ручная кладь и багаж. Определите в ручную кладь: документы, наличные, телефон. Все колющие и режущие предметы, жидкости, гели и аэрозоли запрещено проносить на борт самолёта, поэтому их необходимо определить в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Исключение: детское питание и лекарства, чей приём может потребоваться во время перелёта.

! Прикрепите на чемодан именную наклейку с контактными данными (фамилия, номер рейса, дата, номер телефона). Убедитесь в отсутствии на нём бирок или ярлыков из предыдущих

поездок. Для быстрого поиска чемодана на багажной карусели при получении багажа пометьте его яркой лентой. Не упаковывайте чемодан/сумку в плёнку до прохождения досмотра в аэропорту: иногда их просят предоставить к осмотру.

Пройдите предполётный досмотр и отправляйтесь в зону вылета дожидаться посадки в самолёт. О её начале объявляют по громкой связи. Найдите свой гейт (выход) и убедитесь, что рядом с ним есть табличка с номером рейса.

В аэропорту прибытия

По прилёте пройдите паспортный контроль, получите багаж и следуйте к выходу для трансфера в отель (если он предусмотрен путёвкой).

Поезд

Из Москвы в Сочи на поезде ехать около суток, из Санкт-Петербурга — порядка двух дней.

Железнодорожный вокзал города Сочи находится в центре города, рядом с автостанцией. Однако конечная точка большинства поездов дальнего следования — железнодорожный вокзал в Адлере. Расстояние между станциями — около 30 км.

Через ж/д вокзал Адлера проходят около 20 маршрутов муниципальных автобусов и маршруток, сеть которых охватывает все районы города-курорта. Особенность здания вокзального комплекса в том, что автобусные остановки расположены по обе стороны. При выборе маршрута уточняйте точное место остановки — по улице Ленина либо по улице Ленина со стороны моря (то же касается и вызова такси).

❗ Будьте на вокзале за час до отправления поезда. Если маршрут следования начинается с вашей станции, посадку объявят за 40 минут до отбытия. Время прибытия и отправления проходящих поездов отображается на информационном табло и может отличаться от указанного в билете (при задержке состава).

Автобус

Главный автовокзал Сочи находится в Центральном микрорайоне, в 170 м от железнодорожного вокзала (остановка пригородных электричек). Последний расположен по левую сторону от автобусного комплекса, его отличительный ориентир — высокая башня с часами.

Добраться до автостанции даже с окраин Сочи несложно: на курорте развито автобусное сообщение, доступны такси и каршеринг. При планировании времени выезда делайте поправку на возможные пробки в пути.

Личный автомобиль

По пути в Сочи вам не миновать федеральную автомобильную дорогу М-4 «Дон». Трасса с платными участками связывает Москву и Краснодарский край. В Сочи все едут по ней, даже при отпадении не из столицы. Обезжидать платные участки не рекомендуется — поездка может сильно затянудться.

Заранее изучите маршрут и наметьте места остановки для заправки, отдыха, ночлега. Интернет в пути ловит не везде: обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог для подстраховки. Не лишним будет транспондер для бесконтактной оплаты проезда по платным участкам трассы.

От Краснодара до Сочи всего 310 км, однако в лучшем случае эту дистанцию можно преодолеть за 5 часов. Всему виной пробки, особенно актуальные в летний период, сложность маршрута и постоянные ремонты дорожного полотна на отдельных участках.

❗ Трасса от Джубги до Сочи тянется вдоль побережья и представляет собой горный серпантин. Марш-бросок по нему требует от водителя предельной осторожности и внимательности. Объехать серпантин невозможно. Первые небольшие повороты начинаются в районе посёлка Новомихайловский. С приближением к Туапсе дорога становится круче, а во всей красе показывает себя в районе Лоо и Дагомыса. В самом Сочи серпантинов нет: к Олимпиаде в городе построили объездную дорогу, которая упрощает навигацию между районами курорта.

Автозаправки

Старайтесь не заправляться на АЗС незнакомых локальных брендов — качество топлива на них может быть сомнительным. Отдавайте предпочтение автозаправкам на федеральных трассах, с известным названием — «Лукойл», «Газпром», «ТНК», Shell и пр.

Парковки

Парковка на центральных улицах курортных городов в Краснодарском крае, как правило, платная. Такая зона чаще всего ограждается и имеет соответствующую вывеску. Оплата — через автомат или сотруднику парковки. Тариф зависит от района города и варьируется от 105 рублей в час.

ГИБДД, полиция на дорогах Краснодарского края

Правила и штрафы за правонарушения на дорогах Краснодарского края такие же, как и в других субъектах РФ.

Отель

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дожидаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дожидаться заселения на ресепшоне.

Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

❗ Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** паспорт гражданина Российской Федерации (либо временное удостоверение, выданное взамен), загранпаспорт (для тех, кто постоянно проживает за пределами страны), детям до 14 лет — свидетельство о рождении.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о регионе

Сочи — уникальный уголок на юге России, где удачно переплелись все возможные курортные и туристические факторы: море, солнце, горы, щедрая коллекция природных и исторических достопримечательностей, развитая инфраструктура. Город-курорт вытянут вдоль побережья Чёрного моря на 145 км, южную границу делит с Абхазией. Он — обладатель более 50% курортного потенциала Краснодарского края и крупнейший санаторно-курортный комплекс в России.

Виды отдыха, доступные в Сочи: пляжный, горнолыжный и летние виды спорта (в том числе водные), спа и фитнес, альпинизм, трекинг и хайкинг, яхтинг, рыбалка, каньонинг, рафтинг, лечение водами и грязями, наблюдение за дикой природой.

Часовой пояс

У Сочи один часовой пояс с Москвой — UTC+3.

Религия

Большинство жителей региона исповедуют христианство.

Климат

Курорт расположен в зоне влажных субтропиков и может похвастать, что он — самый северный представитель своего класса в мире. Лето здесь сухое и жаркое, зимы — тёплые и короткие. Осадков выпадает около 1700 мм в год (почти втрое больше, чем в Москве или Питере). Самые мокрые месяцы — с ноября по март, самый сухой — август. Количество солнечных дней в году — более 300. Купальный сезон длится с апреля по октябрь, кататься на горных лыжах можно с декабря по май.

Средняя температура в Сочи с мая по октябрь — около +20 °С, а в летний период — +25...30 °С. Вода в море летом прогревается до +26...28 °С. В январе воздух прогревается в среднем до +6 °С, в отдельные дни — до +15...18 °С.

Пляжи

Природных песчаных пляжей Сочи лишён, они преимущественно мелкогалечные. На курорте имеются пляжи с привозным песком, но он насыпан только в зоне шезлонгов. Вход в море везде галечный.

Чаемые

Обычный размер поощрения — 5–10% от суммы заказа.

Сувениры

Классический выбор — поделки из ракушек, брелоки и магнитики, тарелочки с изображением знаковых мест курорта, игрушки и одежда с олимпийской символикой, самшитовые и можжевельниковые изделия, эфирные масла (например, эвкалипта, который в России растёт в основном в окрестностях Сочи). Из съедобных подарков популярны свежие и сушёные фрукты, орехи и восточные сладости, мацестинский чай, кавказские специи, сыры и копчёная рыба.

Курортный сбор

С 1 января 2025 года курортный сбор трансформировался в туристический налог. Он включается в стоимость размещения (как, например, НДС) и на 2025 год, согласно решению Городского Собрания Сочи, установлен в размере 1% от стоимости проживания, но не менее 100 рублей в сутки. Уплачивать налог отдельно, как это было в случае с курортным сбором, не нужно. Ещё одно отличие: сбор должен был платить каждый турист старше 18 лет, налог же взимается с номера

От уплаты туристического налога освобождены следующие категории граждан: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, награждённые орденом Трудовой Славы, лица, удостоенные званий трёх степеней, участники, инвалиды и труженики тыла Великой Отечественной войны, участники СВО, ветераны и инвалиды боевых действий, лица, награждённые знаками «Жителю блокадного Ленинграда», «Житель осаждённого Севастополя» и «Житель осаждённого Сталинграда», а также инвалиды.

Пересечение границы с Абхазией

Виза для поездок в Абхазию россиянам не нужна. Срок действия безвиза — 90 дней.

Взрослые

Внутренний паспорт гражданина Российской Федерации либо загранпаспорт.

Дети

До 14 лет

Личный загранпаспорт, свидетельство о рождении со вкладышем или штампом о российском гражданстве. Российское гражданство ребёнка может быть также подтверждено внесением его в паспорт родителя-гражданина РФ.

От 14 до 18 лет

Паспорт гражданина России либо загранпаспорт.

! При путешествии с одним из родителей разрешение второго не требуется, если только в пограничные органы ранее не поступал запрос о несогласии на выезд ребёнка за границу. Если ребёнок пересекает границу без отца/матери либо другого законного представителя, потребуются заверенное нотариусом согласие на выезд.

! Если фамилия несовершеннолетнего разнится с фамилией сопровождающего его родителя, могут потребоваться дополнительные документы для подтверждения родства (нотариально заверенное свидетельство о рождении). Также сотрудники пограничной службы могут провести устный опрос с той же целью.

Все документы должны быть строго в оригинале, использование их копий недопустимо.

Трансфер

Если у вас забронирован индивидуальный трансфер.

За 24 часа до вылета наш менеджер позвонит вам по указанному при бронировании номеру телефона и уточнит:

- Данные вашего рейса (на случай изменений).
- Предоставит всю необходимую информацию для быстрой встречи с водителем:
- ФИО и контактный телефон вашего водителя;
- Марку, модель, цвет и номер автомобиля;
- Детальное описание места посадки (с фото-схемой или указанием ориентиров).

ВАЖНО! Одно место багажа на одного человека (о досках для серфинга, лыжах и другом специальном снаряжении необходимо сообщить заранее для подбора соответствующего автомобиля). Если вы прибываете с большим багажом, необходимо об этом сообщить заранее, при бронировании тура.

Если при бронировании трансфера вы не сообщили о габаритах вашего багажа и он полностью не вмещается багажное отделение, в этом случае необходимо заказать дополнительную машину и оплатить её дополнительно.

Главные достопримечательности

Большой Сочи (рядом с морем)

Олимпийский парк

Пространство со стадионами и красивыми аллеями, где проводят спортивные и культурные мероприятия. В 2014-м на центральном стадионе «Фишт» проходили церемонии открытия и закрытия Олимпийских игр. Побывать в парке — прикоснуться к истории, увидеть знаменитый поющий фонтан и провести время в самой современной части Большого Сочи.

Океанариум Sochi Discovery World Aquarium

Аквариум с экзотическими рыбами, акулами и прочими морскими обитателями в живописных экспозициях. К прогулке по залам подводного музея прилагаются шоу и интерактивные программы для детей и взрослых.

Сочи Парк

Сочи Парк — тематический парк аттракционов, расположенный рядом с Олимпийским парком. Здесь вас ждут захватывающие горки, семейные аттракционы и шоу для детей и взрослых. Оформление аттракционов и территории вдохновлено русскими сказками и культурой. Отличное место для активного отдыха в Сочи.

Санаторий им. Орджоникидзе

Оздоровительный комплекс на берегу Чёрного моря славится ухоженной территорией, красивыми парками на фоне живописных гор. По тихим и уютным аллеям приятно прогуливаться. Также это оригинальное место для фотосессии, поскольку с 2010 года санаторий находится на реконструкции.

Сочинский дендрарий

Ботанический сад известен обширной коллекцией растений, включая редкие и экзотические виды со всего мира. Он — находка для любителей природы и тех, кто хочет насладиться спокойствием вдали от городской суеты. Кроме деревьев, кустарников и цветов в дендрарии любят птицами и черепахами.

Художественный музей

Илья Репин, Василий Суриков, Михаил Врубель, Кузьма Петров-Водкин, Александр Бенуа — в экспозиции музея собраны работы многих выдающихся художников. Здесь же можно узнать о культурной истории региона, увидеть изделия народных промыслов и ремёсел.

Морской вокзал

С площадки у Морского вокзала открывается панорамный вид на море, горы и набережную, что делает его отличным местом для прогулок и отдыха. Одним из самых фотографируемых мест на курорте его также делают 70-метровая башня с часами и красивые белые колонны.

В горах

Тисо-самшитовая роща

Природный заповедник расположен в окрестностях Сочи, относится к Кавказскому заповеднику. Царство зелени, бирюзовых рек и скал — одна из немногих сохранившихся экосистем, где произрастают тис и самшит. А по соседству с ними — раскидистые папоротники и разноцветные мхи.

Агурские водопады

Цепь водопадов, образованных рекой Агура. Каскады высотой от 10 до 30 метров окружены густыми лесами и горными пейзажами. Природная достопримечательность находится на территории Кавказского заповедника, добраться к ней несложно: к водопадам проложены удобные туристические тропы.

Экстрим-парк Skypark

Развлекательный комплекс в горной местности с активными и экстремальными развлечениями. Что здесь интересного: самый высокий подвесной мост в Европе, банджи-джампинг, тарзанка, панорамные виды на Кавказские горы и окрестности, пешеходные маршруты.

Каньон Белые скалы

Высокие известняковые столбы смотрятся на фоне голубого неба и насыщенной зелени леса чрезвычайно эффектно, притягивают любителей альпинизма, каньонинга, сапсёрфинга, прогулок и фотосессий на свежем воздухе.

Красная Поляна

Горнолыжный курорт принимает гостей круглый год. Кроме зон катания к услугам отдыхающих пешеходные и велосипедные маршруты, экскурсии к водопадам и озёрам, подъёмники, торговые центры и рестораны, спа- и оздоровительные центры.

Общие рекомендации

- Организм привыкает к новой климатической зоне 3 дня. В период акклиматизации дозируйте время пребывания в море и на солнце, чтобы избежать переохлаждения и перегрева.
- Защищайте кожу от ультрафиолетового излучения. Для загара лучше использовать утренние (до 11:00) и вечерние (после 16:00) часы.
- Если планируете экскурсии с посещением действующих монастырей и храмов, помните о дресс-коде: женщинам нужно иметь при себе платок для покрытия головы, одежда должна покрывать плечи и колени.
- Тщательно мойте фрукты и овощи, не покупайте еду на пляже во избежание отравлений и аллергических реакций.
- Не носите при себе крупные суммы денег, обратные билеты и документы. Будьте внимательны в людных местах.

Экстренные телефоны

- Пожарная служба, МЧС: 001, +7 (862) 262-22-98.

- Полиция, Сочинский территориальный отдел УВД: 002, +7 (862) 269-69-50.
- Скорая медицинская помощь: 003, +7 (862) 254-50-77.
- Единая служба спасения (с мобильных): 112.
- Городская справочная служба города Сочи: 009, +7 (862) 262-06-46.
- Справочная служба ж/д вокзала: +7 (862) 260-90-09.
- Справочная аэропорта Сочи (Адлер): 8 (800) 333-19-91.
- Телефон доверия ГИБДД Краснодарского края: +7 (861) 233-53-89.
- Телефон посольства РФ в Абхазии: +7 (840) 226-36-93, +7 (840) 226-04-91, +7 (940) 717-01-97.

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly ♥

Приятного путешествия!