

Памятка туристу: Индонезия

Перед отъездом

Виза

Граждане РФ могут оформить визу по прилёте (VOA – visa on arrival). Рекомендуем иметь при себе мелкие купюры USD для оплаты. Срок действия визы 30 дней с возможностью однократного платного продления на 30 дней.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Индонезии.

Обращаем ваше внимание на то, что для въезда в страну вам необходимо показать обратный билет (на английском языке).

Документы

Для въезда в страну гражданам РФ необходимо иметь при себе документы:

- заграничный паспорт (действителен не меньше 6 месяцев на момент вылета из Индонезии);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис;
- с 18 августа 2025 года для всех прибывающих станет обязательным заполнение формы ALL Indonesia: <https://allindonesia.imigrasi.go.id/>. Доступ к занесению данных открывается за 3 дня до въезда в Индонезию. После заполнения анкеты система сгенерирует QR-код, который нужно будет сохранить и предъявить по прибытии.

Путешествие с детьми

Все туристы обязаны иметь свой собственный паспорт, в том числе дети любого возраста.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт. Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в течение полёта они необходимы) следует упаковать в багаж — проносить эти предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).
- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

¶ Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

¶ *Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.*

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

¶ Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.
- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволённые показатели, в его транспортировке могут отказать.

⊖ Запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз наличной иностранной валюты в Индонезию не ограничен. Обязательному декларированию подлежат суммы, эквивалентные 100 млн индонезийских рупий.

Запрещено ввозить:

- Товары, приобретённые за рубежом на сумму более 500 долларов США на человека (в случае обнаружения облагаются налогом)
- Более 200 сигарет или 25 сигар или 100 гр. табака (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 18 лет)
- Более 1 литра спиртных напитков (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 21 года)
- Животных, рыб, растения или их продукцию (в случае обнаружения будут подвергнуты карантину)
- Наркотики, психотропные препараты, огнестрельное и другие виды оружия, амуницию, взрывчатые вещества, порнографические материалы (запрещены к ввозу)
- Кинематографические фильмы, записанные видеокассеты, диски или другие записи (в случае обнаружения будут подвергнуты цензуре)
- Банкноты в Рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов Рупий (большие суммы нужно декларировать)

На всех внутренних перелётах в пределах страны запрещено провозить в ручной клади жидкости (спиртное, духи, лосьоны, гели, масла для загара и т.д.)

Санитарный контроль

Специальные прививки не требуются.

Если Вы планируете продолжительное путешествие с переездами и посещениями зон, где туризм практически неразвит, особенно за пределами Бали и Явы, Вы можете сделать следующие прививки: от тифа, гепатита А и В, столбняка, полиомиелита, бешенства, японского энцефалита, дифтерии и туберкулёза. В России некоторые из этих прививок являются обязательными и прививаются с детства.

Прививки от малярии будут необходимы в некоторых зонах Индонезии.

Ветеринарный контроль

Выезд на Бали с домашними животными запрещён на официальном уровне.

По прилёте

- Прохождение паспортного контроля
- Получение багажа
- Прохождение таможенного контроля
- необходимо заполнить декларацию <https://ecd.beacukai.go.id/>
- Прохождение зоны выхода

¶ Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

Туристические налоги и сборы

В Индонезии введен обязательный туристический сбор (Bali Levy) только на острове Бали – 150 000 индонезийских рупий (примерно 10 долларов США) с каждого иностранного туриста, вне зависимости от возраста. Оплата производится заранее онлайн через сайт <https://lovebali.baliprov.go.id/> или непосредственно в аэропорту Денпасара. Оплатить сбор нужно один раз за весь период пребывания на острове, и он не взимается повторно при возвращении на Бали из других регионов Индонезии.

Прибытие в отель

1. При размещении в отеле ваш ваучер предоставляется в службу портье.
2. Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. Обычно расчётное время заселения в отелях 14:00.
3. Первая информационная встреча с представителем принимающей компании состоится в удобное для Вас время (по договоренности).

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Выезд из отеля

Расчётный час в отелях не позднее 12:00 (если у вас не оплачена "поздняя выписка"). Накануне выезда оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Информация о времени трансфера в аэропорт представитель принимающей компании сообщит Вам накануне вылета.

Кратко о стране

Общая информация

Индонезия – это удивительная страна, расположенная на более чем 17 000 островах в Юго-Восточной Азии. Она славится богатым культурным наследием, яркими традициями, великолепными пляжами и прекрасными природными ландшафтами, от тропических лесов до вулканов. Посетители могут насладиться уникальной кухней, древними храмами, активным отдыхом и теплыми дружелюбными людьми. Индонезия – отличное направление для тех, кто ищет приключения и экзотику.

Язык и религия

Язык:

В Индонезии основной язык – индонезийский (официальный), который широко используется в школах, государственных учреждениях и СМИ. Кроме того, в стране насчитывается множество местных языков и диалектов, таких как джаванский, сунданский, батакский и другие.

Религия:

Основная религия – ислам, исповедуемый примерно 87% населения. Также в Индонезии есть значительные сообщества христиан, буддистов и индуистов, особенно на островах, таких как Бали,



где индуизм является доминирующей религией. Страна характеризуется религиозной толерантностью и уважением к различным вероисповеданиям.

Национальные особенности

Несмотря на лояльность и дружелюбность местного населения по отношению к туристам, уважайте местные традиции и религиозные убеждения. Во время посещений культовых и религиозных памятников следует надевать скромную одежду, вести себя соответственно посещаемым местам - не разговаривать громко, не жевать жевательную резинку, не есть и не пить, не сорить.

Климат

Тропический, жаркий и влажный круглый год.

Средняя температура колеблется от +24°C до +32°C. На севере и на побережьях обычно теплее, чем в горных районах.

Страна разделена на два сезона:

Сухой сезон: с мая по сентябрь, с ярким солнцем и меньшей влажностью.

Дождливый сезон: с октября по апрель, когда возможны сильные тропические ливни, особенно в южных и западных регионах.

Часовой пояс

Разница во времени с Москвой составляет +5 часов.

Валюта

Валюта Индонезии - ИНДОНЕЗИЙСКАЯ РУПИЯ. Курс по отношению к доллару часто меняется, уточняйте в Вашем агентстве на момент поездки.

Также обратите внимание, что банкноты до 1999 года НЕ принимаются большинством банков/обменников. Если вы хотите использовать доллары США для транзакций в Индонезии или хотите иметь их под рукой на случай чрезвычайных ситуаций, убедитесь, что у вас есть новые, чёткие, чистые купюры без дефектов.

Часы работы

Большие торговые центры и супермаркеты: обычно работают с 10:00 до 22:00 или 23:00. Некоторые магазины в туристических районах могут работать дольше, даже до полуночи.

Маленькие магазины и лавки: часто открыты с утра примерно с 8:00 до 20:00 или 21:00. В некоторых местах они могут работать до позднего вечера, особенно в туристических зонах и на рынках.

Рынки и уличные торговцы: обычно работают с утра до середины дня, примерно до 15:00-16:00, хотя в туристических местах могут работать и позже.

Обратите внимание, что в будние дни большинство магазинов закрываются пораньше, а в выходные и праздничные дни график может быть более гибким.

Чаевые

В большинстве случаев чаевые не являются обязательными, но их ожидают в туристических сферах.

В ресторанах, особенно в туристических районах, рекомендуется оставлять около 5-10% от стоимости счета.

В гостиницах – за носильщика и уборку могут оставить по 10 000-20 000 rp (рупий) за каждое обслуживание.

Такси и сервисы такси-типов (например, Grab) обычно не требуют чаевых, хотя небольшое дополнение приветствуется.

Праздничные и нерабочие дни

Новый год (1 января) – неофициальный, но широко отмечается.

Ид аль-Фитр (РАМАЗАН) – главный мусульманский праздник, дата зависит от лунного календаря.

Ид аль-Адха (Каратан) – жертвенный праздник (по мусульманскому календарю).

Праздник трудящихся (1 Мая).

День Независимости (17 августа) – национальный праздник.

Восточный Новый год (Гунян) – празднуется в отдельных регионах.

Китайский Новый год – отмечается в китайских общинах.

День Паче (конец Рамадана) – мусульманский праздник.

Также в стране есть множество региональных и религиозных праздников, которые могут отличаться в зависимости от местности.

Связь

Для звонков в Россию/СНГ и по местным номерам вы можете приобрести местную сим-карту, например, Simpati от оператора Telkomsel. На этих же картах есть мобильный интернет. Необходимо зарегистрировать телефон, если Вы планируете пользоваться индонезийской СИМ- картой: <https://www.beacukai.go.id/registerimei.html>

Напряжение электросети

Напряжение в электросети Индонезии: 127/230 В, 50 Гц. В стране распространены розетки нескольких основных типов: С (Europlug) – с двумя круглыми штырями, розетки типа F – с двумя штырями и двумя заземляющими клипсами вверх и вниз, а также розетки британского образца типа G с тремя плоскими массивными контактами, расположенных треугольником.

Транспорт

Система общественного транспорта в Индонезии находится на низком уровне. В Джакарте и других крупных городах страны имеются автобусные линии, которыми пользуется небогатая часть местного населения.

Рекомендуем заказывать такси прямо в отеле – на стойке «TAXI», «TRANSPORT» или на стойке регистрации – и пользоваться такси по счётчику. Для этого достаточно сказать: «Meter taxi, please!» («Такси со счётчиком, пожалуйста!»).

Из всех видов такси рекомендуем пользоваться услугами компании Blue Bird (машины голубого цвета) – это одна из лучших компаний подобного сервиса.

Стоимость поездки:

- 1 км проезда – около 7 000-10 000 рупий (≈ 50-70 центов);
- посадка – 7 000 рупий (≈ 50 центов);
- минимальная стоимость поездки – 35 000 рупий.

Оплата – только в местной валюте и по окончании поездки.

Здоровье

Наиболее частым заболеванием при посещении Индонезии является расстройство желудка.

Пейте только бутылочную воду и воздерживайтесь от употребления незнакомой пищи. Если у Вас всё-таки началась диарея, воздержитесь от употребления острой и жирной пищи, алкоголя, кофе, молока и фруктов. Пейте молодой кокос, ешьте тосты, рис, бананы и лапшу.

Избегайте обезвоживания организма, пейте как можно больше.

Солнце оказывает очень сильное воздействие на кожу, опасайтесь солнечных ожогов, пользуйтесь солнцезащитным кремом.

Полезные советы

- Храните деньги, документы и ценности в сейфе в номере отеля. Особо ценные вещи

рекомендуется сдавать в ячейку на рецепции.

- Всегда пользуйтесь солнцезащитным кремом с высоким фактором защиты и периодически наносите крем, если купаетесь в бассейне или океане.

- Не используйте воду из-под крана для питья в сыром или кипяченом виде! Для употребления в пищу пригодна только бутылочная вода, например, Aqua. Вы можете купить воду в любом ближайшем мини-маркете.

- Тщательно мойте руки, овощи и фрукты.
- При выходе за территорию отеля используйте репеллент.
- Не наступайте на подношения, оставленные на полу или на дороге.
- Не плавайте в местах, не предназначенных для купания.
- Не носите короткую и очень открытую одежду во время посещения храмов.

Полезные контакты

Посольство Республики Индонезия в РФ

Адрес: Москва, Новокузнецкая ул.12.

Тел.: (+7 495) 9519549-50.

E-mail: l: kbrimos@gmail.com, moscow.kbri@kemlu.go.id

Посольство РФ в Индонезии

Адрес: 12940, Jakarta, H.R. Rasuna Said, Kav. X-7, 1-2.

Телефон: (62-21) 522-29-12/14.

E-mail: rusemb.indonesia@mid.ru

Экстренные телефоны

- Полиция: 110
- Скорая помощь: 118, 119
- Пожарная служба: 113
- Общий экстренный номер (с мобильных): 112
- Поисково-спасательная служба (BASARNAS): 115
- Помощь при стихийных бедствиях: 129
- Справочное бюро: 108

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!