



Памятка туристу: Санкт-Петербург

Ваше путешествие в один из самых красивых регионов России начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомом городе и на пути к нему, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Взрослые — общегражданский паспорт, дети до 14 лет — свидетельство о рождении, старше 14 лет — общегражданский паспорт РФ.
- Подтверждённые билеты в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Распечатанный полис ОМС (не обязательно, но желательно).

! Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов/свидетельств о рождении. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

Аэропорт

Аэропорт Пулково (LED) — единственный аэропорт Санкт-Петербурга, обслуживающий регулярные внутренние и международные рейсы.

В «Пулково-1» напротив выхода из зала прибытия №1 находится остановка городского автобуса №39, который идет до станции метро «Московская». Автобусы курсируют с 5-30 до 01-30 с интервалом в 12-20 минут, маршрутные такси — с 7-00 до 23-30 с интервалом в 5 минут.

Справочные аэропорта Пулково:

(812) 704-38-22 / (812) 704-34-44

- Заказ авиабилетов и справка о наличии мест: 062, 007
- Розыск багажа Пулково (812) 331-42-44

Ж/д вокзалы

Балтийский вокзал - набережная Обводного канала, 120. Ближайшая станция метро:

"Балтийская". (812) 457-28-59

Витебский вокзал Загородный проспект, 52. Ближайшая станция метро: "Пушкинская". (812) 457-59-39

Ладужский вокзал Заневский проспект, 71-73. Ближайшая станция метро: "Ладужская". (812) 436-53-10

Московский вокзал площадь Восстания, 2. Ближайшая станция метро: "Площадь Восстания", "Маяковская". (812) 457-44-28 (812) 457-46-63

Финляндский вокзал площадь Ленина, 6. Ближайшая станция метро: "Площадь Ленина". (812) 436-67-46

Автовокзалы

Автовокзал №2	набережная Обводного канала, 36	• +7 (812) 645-14-14 - Единый справочный телефон
Автовокзал "Северный" (Мурино)	п. Мурино, ул. Вокзальная	• +7 (812) 677-59-98 • +7 (812) 635-81-58
Автостанция "Парнас"	проспект Энгельса, 162К	• +7 (812) 748-27-39
Ладужский автовокзал	проспект Энергетиков, 3Б	

Общественный транспорт

Санкт-Петербург предлагает разнообразные варианты общественного транспорта, среди которых метро, автобусы, троллейбусы, трамваи и маршрутные такси. Метрополитен является одним из наиболее популярных и эффективных средств передвижения, охватывающим основные районы города с пятью линиями и более чем 60 станциями.

- Метро: считается самым быстрым способом передвижения по городу, особенно во время утренних и вечерних часов пик
- Автобусы, троллейбусы, трамваи: Эти виды транспорта обеспечивают широкое покрытие города и пригородов.
- Маршрутные такси: это удобный вариант для достижения конкретных пунктов назначения, не всегда доступных стандартным маршрутам общественного транспорта. Стоимость проезда выше, чем в городском транспорте, и зависит от длины маршрута.
- А также водный транспорт (в период летней навигации): водное маршрутное такси.
- Электросамокаты. Самые популярные сервисы:
 - a. Whoosh
 - b. Urent
 - c. MOLNIA
 - d. Яндекс Go

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо скачать приложение в ваш смартфон.

***Перед использованием обязательно ознакомьтесь с новыми [ПДД](#) для самокатов!**

Размещение в отеле

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с

14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дождаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дождаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

❗ Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** паспорт гражданина Российской Федерации (либо временное удостоверение, выданное взамен), заграничный паспорт (для тех, кто постоянно проживает за пределами страны), детям до 14 лет — свидетельство о рождении.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были

оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о городе

Санкт-Петербург часто называют музеем под открытым небом. Возникший в начале 18 века, город очень быстро стал культурным центром России, одним из самых посещаемых городов мира и завоевал славу самого европейского города нашей страны.

За время своего существования город был свидетелем множества значимых исторических событий, включая восстания, революции и периоды великих культурных достижений. Во времена Советского Союза город играл ключевую роль в политической, научной и культурной жизни страны.

Часовой пояс

Часовой пояс в Санкт-Петербурге — UTC+3.

Климат

Климат — умеренный и влажный, переходный от континентального к морскому. За год в Санкт-Петербурге бывает в среднем 72 солнечных дня. Поэтому на протяжении большей части года преобладают дни с облачной, пасмурной погодой, рассеянным освещением. В городе наблюдаются так называемые **«белые ночи»**, **наступающие 25—26 мая**, когда солнце опускается за горизонт не более чем на 9°, и вечерние сумерки практически сливаются с утренними. **Заканчиваются белые ночи 16—17 июля**. В общей сложности продолжительность белых ночей более 50 дней.

Безопасность

Отправляясь в Северную столицу, стоит знать несколько общих правил поведения в незнакомом городе. Прочтение этой информации поможет избежать неприятных ситуаций, которые могут омрачить отпуск.

- Оригиналы документов (в первую очередь — паспорт) стоит хранить в безопасном месте (например, в сейфе отеля) и не носить их с собой на прогулках по Санкт-Петербургу.
- Личные вещи не стоит оставлять без присмотра в общественных местах (на экскурсии, в театре, в музее и так далее).
- Во время поездки в общественном транспорте стоит проверить, закрыта ли сумка (или рюкзак), и держать её перед собой, чтобы она была на виду.
- В метрополитене нельзя бежать по эскалатору и близко подходить к краю платформы.
- Во время поездки на водном транспорте нельзя вставать с места, чтобы не получить травму или не упасть за борт.
- Если вам необходимо воспользоваться услугами такси, не обращайтесь к частникам, а выбирайте онлайн-сервисы крупных компаний.
- К специфическим рекомендациям, характерным именно для Санкт-Петербурга, можно отнести следующие:
- Планируя посмотреть ночную разводку мостов, выбирайте тот берег Невы, где находится ваше жильё (в противном случае придётся переплачивать за такси или ждать, когда мосты сведут обратно).

- Во время прогулок по набережным не ныряйте и не купайтесь в петербургских реках и каналах — это небезопасно как из-за плохого качества воды в городских водоёмах, так и из-за высокого риска попасть под проплывающий корабль в период активного судоходства.
- Не приобретайте экскурсии по петербургским крышам у уличных зазывал и других продавцов подобных неофициальных услуг, поскольку такие прогулки небезопасны; альтернативой им могут стать легальные смотровые площадки (например, колоннада Исаакиевского собора, Думская башня, колокольня Смольного собора и другие).
- Не фотографируйтесь с людьми в ростовых куклах персонажей известных мультфильмов и исторических костюмах (чаще всего их можно встретить на главных улицах и площадях города: Дворцовой, Невском и так далее); или имейте в виду, что за фото обязательно придётся заплатить.
- Не принимайте приглашение пройти на бесплатную дегустацию чая от уличных зазывал — это тоже мошенники.

Такси и аренда автомобилей

- Санкт-Петербурге действует множество компаний, предлагающих услуги такси, самые популярные:
 - Яндекс такси
 - Сити Мобил
 - Get Taxi
- Оформить заказ можно скачав приложение в ваш смартфон.

Основные достопримечательности

Эрмитаж — один из крупнейших и самых известных музеев мира, расположенный в Зимнем дворце. В его коллекции — более 3 миллионов произведений искусства и исторических артефактов. Обязательно посетите главные залы и временные выставки, чтобы окунуться в богатую культурную историю.

Дворцовая площадь — центральная площадь города с величественным Зимним дворцом, который служит главным входом в Эрмитаж. Здесь проходят важные городские праздники и парады. Обязательно сфотографируйте Александровскую колонну — символ города.

Исаакиевский собор — один из крупнейших православных соборов мира, известный своей великолепной архитектурой и богатым интерьером. Поднявшись на купол, вы получите потрясающий панорамный вид на город и Неву.

Спас на Крови — церковь в русском стиле, построенная на месте убийства императора Александра II. Внутри — мозаики и витражи, создающие атмосферу духовного спокойствия и красоты.

Петропавловская крепость — исторический центр города, основанный Петром Великим. Внутри крепости находится Петропавловский собор — место захоронения российских императоров. Прогулка по стенам крепости открывает виды на Неву и город.

Мариинский театр — знаменитый оперный и балетный театр с богатой историей, где выступали лучшие артисты мира. Посещение спектакля — незабываемое культурное событие.

Невский проспект — главная улица города с магазинами, кафе, ресторанами и памятниками. Идеальное место для прогулок, шопинга и знакомства с городской атмосферой.

Летний сад и Александровский парк — красивейшие парки для прогулок у воды с скульптурами, фонтанами и зеленью. Отличное место для отдыха после насыщенного дня.

Казанский собор — величественный храм с богатым интерьером и колоннадой, расположенный на Невском проспекте. Внутри — красивые росписи и иконы.

Мосты через Неву — особенно знаменитые разводные мосты, которые поднимаются ночью для пропуска судов — зрелищное зрелище! В летние ночи можно наблюдать их открытие — уникальный опыт для туриста.

Телефоны экстренных служб в Санкт-Петербурге

В любой экстренной ситуации звоните **по номеру 112**. Это единый номер для мобильных телефонов всех операторов.

Также можно позвонить по следующим номерам:

- пожарная служба: с мобильного телефона — 101, с городского — 101, 01;
- полиция: с мобильного телефона — 102, с городского — 102, 02;
- скорая помощь: с мобильного телефона — 103, с городского — 103, 03;
- служба газа: с мобильного телефона — 104, с городского — 104, 04.
- Служба экстренной психологической помощи МЧС - 8 (812) 718-25-16
- Городской центр утерянных документов и средств связи: (812) 336-51-09
- Дежурная часть ГИБДД (812) 234-90-21 (812) 234-26-46
- Телефон доверия ГИБДД (812) 335-43-80
- Отдел по организации розыска угнанного и похищенного автотранспорта (812) 635-60-44
- Отдел по организации розыска автомобилей, скрывшихся с места ДТП (812) 635-60-70

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!

Схема метро Санкт-Петербурга 2025

