



Памятка туристу: Москва

Ваше путешествие в один из самых красивых регионов России начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомом городе и на пути к нему, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Взрослые — общегражданский паспорт, дети до 14 лет — свидетельство о рождении, старше 14 лет — общегражданский паспорт РФ.
- Подтверждённые билеты в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Распечатанный полис ОМС (не обязательно, но желательно).

! Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов/свидетельств о рождении. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

Аэропорты Москвы

В столице расположены четыре основных аэропорта:

Внуково - добраться можно на метро (станция «Аэропорт Внуково»), а также на аэроэкспрессе от Киевского вокзала или станции «Аминьевская», либо на автобусе от станции «Саларьево».

Ночью действует автобус Н11.

Домодедово - можно доехать на аэроэкспрессе от Павелецкого вокзала или на автобусе/маршрутке от метро «Домодедовская».

Шереметьево – можно добраться на аэроэкспрессе от Белорусского вокзала или на автобусах и маршрутных такси от станций метро «Речной вокзал», «Ховрино» и «Планерная». В ночное время работает автобус Н1.

Жуковский – до аэропорта курсируют автобус от станции «Котельники», электричка «Спутник» от Казанского вокзала или наземном метро (МЦД-3) до станции «Отдых», а затем необходимо пересесть на шаттл-бас до аэропорта.

Ж/д вокзалы столицы

В Москве 10 железнодорожных вокзалов:

- Белорусский (метро «Белорусская», площадь Тверская Застава, дом 7);
- Казанский (метро «Комсомольская», Комсомольская площадь, дом 2);
- Киевский (метро «Киевская», площадь Киевского вокзала, дом 1);
- Курский (метро «Курская», улица Земляной Вал, дом 29);
- Ленинградский (метро «Комсомольская», Комсомольская площадь, дом 3);
- Павелецкий (метро «Павелецкая», Павелецкая площадь, дом 1а);
- Рижский (метро «Рижская», Рижская площадь, дом 1);
- Савеловский (метро «Савеловская», площадь Савеловского вокзала, дом 2);
- Ярославский (метро «Комсомольская», Комсомольская площадь, дом 5);
- Восточный (метро «Черкизовская», станция МЦК «Локомотив», Щелковское шоссе, дом 1, строение 4).

Автовокзалы

В Москве есть несколько автовокзалов, обслуживающих маршруты внутри страны и за границу. Информацию о расписании, направлениях и расписаниях можно найти на сайте Московского метрополитена.

Общественный транспорт

Общественный транспорт в Москве — это метро, МЦК (Московское центральное кольцо), автобусы, электробусы и трамваи, все они функционируют с раннего утра до поздней ночи. В ночное время можно воспользоваться такси или ночным наземным транспортом, который соединяет центр с другими районами города, хоть и ходит реже. Стоимость зависит от количества приобретённых поездок: чем больше поездок в проездном билете, тем дешевле одна поездка. Также есть билеты с безлимитным числом поездок на определённый срок, которые действуют для метро, наземного транспорта и МЦК.

Пригородные электрички

Пригородные электрички также доступны для перемещения по Москве их остановки расположены в черте города. Расписание электричек можно найти на портале «Московский транспорт». Билеты приобретаются в кассах, автоматах или через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», требующее регистрации.

Если вы планируете использовать личный или **арендованный автомобиль**, учтите, что **парковка в Москве платная** за исключением воскресений и праздничных дней. А вот каршеринг позволяет избежать оплаты за парковку.

Электросамокаты и велосипеды

Летом удобно передвигаться по городу на велосипеде, в Москве популярна сеть велопрокатов «Велобайк».

Электросамокаты, также пользуются спросом в летний период.

Среди популярных сервисов:

- Whoosh
- Urent
- МТС Юрент
- Яндекс Go

- Lite
- Карусель

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо скачать приложение в ваш смартфон.

***Перед использованием обязательно ознакомьтесь с новыми [ПДД](#) для самокатов!**

Как ориентироваться в московском метро?

Ориентироваться в метро помогает [карта метрополитена](#); при необходимости можно воспользоваться колоннами экстренного вызова (SOS), которые расположены почти на каждой станции. Они окрашены в красно-синий цвет и работают в двух режимах: вызов экстренных служб или справочная информация, последний доступен только русскоговорящим пассажирам.

Также есть информационно-справочные стойки «Живое общение», где сотрудники говорят на нескольких языках и продают сувениры с символикой метро. Подробнее о расположении этих пунктов можно узнать на сайте [Московского метрополитена](#) или через чат-бота [«Александра»](#).

Размещение в отеле

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дожидаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дожидаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

! Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** паспорт гражданина Российской Федерации (либо временное удостоверение, выданное взамен), загранпаспорт (для тех, кто постоянно проживает за пределами страны), детям до 14 лет — свидетельство о рождении.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов

платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о Москве

Москва - столица России и один из крупнейших городов страны, расположенный на Москве-реке в западной части государства. В центре города находится Кремль средневековая крепость с резиденцией президента РФ, где можно посетить Оружейную палату с ценными экспонатами царской эпохи. За северо-восточной стеной Кремля раскинулась Красная площадь символ страны: здесь расположены Мавзолей Ленина, Государственный исторический музей и собор Василия Блаженного с яркими куполами-луковками.

Часовой пояс

Летом разница по времени составляет +4 часа относительно Гринвича; зимой +3 часа.

Климатические особенности

Город обладает влажным умеренно-континентальным климатом с сильным морским влиянием и ярко выраженными сезонами.

Безопасность

Москва считается не самым безопасным городом для отдыха из-за возможных мошенничеств, краж или конфликтных ситуаций. Особенно осторожными следует быть в местах скопления людей: вокзалах, рынках, остановках и метро. Не стоит показывать свои ценные вещи или крупные суммы денег; лучше оставить их в сейфе гостиницы или носить при себе копии документов вместо оригиналов.

Такси и аренда авто

Популярные службы такси включают:

Яндекс Такси,
Сити Мобил
Get Taxi

Заказать их можно через мобильные приложения.

Основные достопримечательности

Кремль и Красная площадь — сердце города, символ России, с историческими зданиями, соборами и памятниками. Здесь находятся знаменитый ГУМ, Мавзолей Ленина и памятник Минину и Пожарскому.

Третьяковская галерея — главный музей русского искусства. В коллекции — произведения великих художников: Репина, Шишкина, Левитана и других. Расположена на Крымском Валу

Гостиница «Москва» — архитектурный символ советской эпохи и панорамный вид на город.

Парк Горького — центр отдыха и культурных мероприятий, здесь есть зоны для прогулок, катания на роликах, велосипедах, пляжные зоны летом. Часто проходят концерты и выставки.

ВДНХ — большой выставочный комплекс с павильонами, посвященными достижениям науки и техники. Есть парк развлечений, фонтаны и музеи. Отличное место для прогулок всей семьей.

Музей космонавтики — экспозиции рассказывают о развитии космической программы СССР/России: космические корабли, скафандры, модели ракет.

Царицыно — дворцово-парковый ансамбль XVIII века. Великолепные дворцы, мосты, пруды и сады создают атмосферу уединения и красоты. Отличное место для любителей прогулок на свежем воздухе

Экстренные службы Москвы

В случае чрезвычайной ситуации звоните по номеру 112 это единый номер для всех операторов связи.

Также доступны номера служб:

пожарной службы: с мобильного телефона – 101, с городского – 101,01;

полиции: с мобильного телефона – 102, с городского – 102,02;

скорой помощи: с мобильного телефона – 103, с городского – 103,03;

газа: с мобильного телефона – 104, с городского – 104,04.

Звонки бесплатны даже при заблокированной сим-карте.

Туристическая полиция патрулирует центр города; их легко узнать по повязкам с надписью Tourist Police они владеют английским языком и помогают туристам ориентироваться или решать проблемы, связанные с безопасностью.

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!



Схема метро Москвы 2025



светло-серым цветом выделены станции, которые ремонтируются

Сокольническая	Кольцевая	Серпуховско-Тимирязевская	Троицкая
Замоскворецкая	Калужско-Рижская	Люблинско-Дмитровская	Московское центральное кольцо (МЦК)
Арбатско-Покровская	Таганско-Краснопресненская	Бутовская (легкое метро)	Большая кольцевая линия (БКЛ)
Филёвская	Калининско-Солнцевская	Некрасовская	Монорельсовая транспортная система

- 1 Красная площадь и Кремль
- 2 Храм Христа Спасителя
- 3 Поклонная гора
- 4 Третьяковская галерея
- 5 Останкинская башня
- 6 Усадьба Царицыно
- 7 Усадьба Коломенское
- 8 Зоопарк
- 9 Университет и Воробьевы горы
- 10 ВДНХ (ВДЦ)
- 11 Москва-Сити и Экспоцентр
- 12 Крокус Экспо