



Памятка туристу: Казань

Ваше путешествие в один из самых красивых регионов России начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомом городе и на пути к нему, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Взрослые — общегражданский паспорт, дети до 14 лет — свидетельство о рождении, старше 14 лет — общегражданский паспорт РФ.
- Подтверждённые билеты в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Распечатанный полис ОМС (не обязательно, но желательно).

! Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов/свидетельств о рождении. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

На самолете

Все авиарейсы прибывают в Международный аэропорт «Казань» имени Габдуллы Тукая, который располагается примерно в 25 километрах от исторического центра столицы Татарстана.

Добраться до гостиницы можно на такси.

Совет. На оживленных транспортных узлах — в аэропорту и на железнодорожных вокзалах — всегда дежурят «частники» (самодельные таксисты). Пользоваться их услугами не рекомендуем: такие перевозчики не несут ответственность за безопасность пассажиров и зачастую называют завышенную стоимость поездки (например, в разы превышающую стоимость проезда в сервисах такси).

На поезде

Поезда могут прибыть на один из двух городских вокзалов:

«Казань Пасс.» – центральный вокзал неподалеку от Кремля

«Казань-2 (Восстания Пасс.)» – железнодорожный узел, располагающийся в спальном районе города у станции метро «Северный вокзал».

От обоих вокзалов добраться до гостиницы можно на такси или общественном транспорте.

На автобусе

Автобусы из других городов России приезжают на один из казанских автовокзалов – «Столичный (Центральный)», «Восточный», «Южный». Эти вокзалы располагаются в черте города, поэтому добраться от них до гостиницы не составит труда: можно заказать такси или воспользоваться общественным транспортом.

На машине

Добраться до столицы Татарстана также можно на автомобиле – через город проходит федеральная трасса М-7 «Волга».

Совет. На оживленных транспортных узлах – в аэропорту и на железнодорожных вокзалах –

Общественный транспорт

В Казани есть автобусы, троллейбусы, трамваи и метро. Наиболее востребованы автобусы и метро, наименее – трамваи. На автобусе доберетесь, куда угодно, особенно если речь идет о туристических местах. У трамвая 6 маршрутов и все они не в центре – некоторое время назад трамвайные пути убрали с наиболее оживленных улиц – расширив таким образом проезжую часть.

- **Метро имеет одну ветку и 11 станций.** Метро особенно подойдет тем, кто остановился в отеле/квартире на другой стороне реки Казанки относительно центра. Добраться до исторических достопримечательностей на метро получится быстрее, нежели на автобусе – на мостах через Казанку нередко бывают пробки.
- **Кстати, о пробках.** По возможности избегайте поездок в 9-10 утра и в 6-7 вечера – это самое "пробочное" время в Казани.
- **Не покупайте схему метро** – она есть на карте Казани с достопримечательностями, которую бесплатно можно взять в каждом отеле, офисе ТИЦ на Баумана, 49 и в Экскурсионном центре ТИЦ (ул.Пушкина,4).
- **Режим работы транспорта** – с 5-6 утра до 22-23.00 (в зависимости от маршрута), метро – с 6 утра до 00.00 с интервалом движения 6-10-13 минут (в будни утром и днем поезда ходят чаще, чем в выходные и ночью).
- **В наземном транспорте нет турникетов**, вход и выход осуществляется через все двери – в салоне работает кондуктор, оплата проезда производится у него. Стоимость проезда 27 рублей.
- Названия остановок объявляют на русском, английском и татарском языках.

Размещение в отеле

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дожидаться заселения в свободном номере (при его

наличии, за доплату).

- То же самое, но дождаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

❗ Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** паспорт гражданина Российской Федерации (либо временное удостоверение, выданное взамен), загранпаспорт (для тех, кто постоянно проживает за пределами страны), детям до 14 лет — свидетельство о рождении.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о Калининграде

Казань — один из древнейших городов России, основанный более тысячи лет назад, и столица Республики Татарстан. Город расположен на берегах реки Волги и является важным культурным, историческим и экономическим центром региона.

История и культура:

Казань славится своей богатой историей, которая насчитывает века. В городе сохранились памятники эпохи Золотой Орды, Казанского ханства и Российской империи. В Казани гармонично сочетаются разные культуры и религии: здесь сосуществуют православие, ислам и другие религии, что делает город уникальным в России.

Основные религии:

- **Ислам** — одна из главных религий в Казани, так как город является столицей Татарстана, где большинство населения — татары, традиционно исповедующие ислам суннитского направления. В Казани много мечетей, самая известная из которых — мечеть Кул-Шариф в Казанском Кремле, одна из крупнейших в России и Европе.
- **Православие** — в городе также широко распространено православное христианство. Казань является центром Казанской епархии Русской православной церкви. Среди известных православных святынь — Благовещенский собор в Казанском Кремле и Казанский Богородицкий монастырь.
- **Другие религии** — в Казани представлены и другие конфессии: католицизм, протестантизм, иудаизм, буддизм и др. В городе есть храмы и общины различных вероисповеданий.

Климат:

Казань расположена в зоне умеренно-континентального климата, что характерно для большинства регионов Поволжья. Климат здесь с выраженными сезонами — холодной зимой и тёплым летом.

- **Зима (декабрь — февраль):**
Зимы в Казани холодные и снежные. Средняя температура в январе — около $-10...-15\text{ }^{\circ}\text{C}$, но иногда может опускаться до $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ и ниже. Снежный покров обычно держится с ноября по март. Зимы могут быть ветреные и морозные.
- **Весна (март — май):**
Весна короткая и переменчивая. В марте ещё возможны заморозки, а к маю температура поднимается до $+15...+20\text{ }^{\circ}\text{C}$. Весной часто бывают дожди и резкие перепады температуры.
- **Лето (июнь — август):**
Лето тёплое и иногда жаркое. Средняя температура июля — около $+20...+25\text{ }^{\circ}\text{C}$, но в отдельные дни может достигать $+30\text{ }^{\circ}\text{C}$ и выше. Лето в Казани обычно влажное, с периодическими дождями и грозами.
- **Осень (сентябрь — ноябрь):**
Осень прохладная и влажная, с постепенным понижением температуры. В сентябре ещё тепло ($+15...+20\text{ }^{\circ}\text{C}$), а к ноябрю температура опускается до $0...+5\text{ }^{\circ}\text{C}$. Часты дожди и туманы.

Время: Московское время (UTC+3).

Кухня

Казань — город с богатым культурным наследием, и его кухня отражает смешение татарских, русских и других народных традиций. Татарская кухня — одна из самых ярких и узнаваемых в России, и в Казани вы сможете попробовать множество аутентичных блюд.

Основные особенности кухни Казани:

- **Татарская кухня** — основа гастрономического опыта в Казани. Она славится сытными, ароматными и вкусными блюдами, которые готовятся из натуральных продуктов.
- **Русская и европейская кухня** также широко представлены в ресторанах и кафе города, что позволяет выбрать блюда на любой вкус.

Популярные блюда татарской кухни:

- **Чак-чак** — сладкое блюдо из обжаренного теста с мёдом, традиционный татарский десерт.
- **Эчпочмак** — треугольные пирожки с начинкой из мяса, картофеля и лука.
- **Кыстыбый** — лепёшка с начинкой из картофельного пюре или мяса.
- **Бешбармак** — блюдо из отварного мяса с лапшой, популярное у многих народов Поволжья.
- **Казы** — домашняя колбаса из конины, традиционное мясное блюдо.
- **Супы**: суп харчо, уха и другие наваристые бульоны.
- **Плов** — рис с мясом и овощами, часто встречается в татарской кухне.

Основные достопримечательности

Казанский Кремль

Это историко-архитектурный комплекс, расположенный в центре города, который является символом Казани и объектом Всемирного наследия ЮНЕСКО. Кремль сочетает в себе элементы татарской и русской архитектуры.

- Мечеть Кул-Шариф — одна из крупнейших мечетей в Европе, построена в современном стиле, но с традиционными элементами. Внутри — просторный зал для молитв, красивые мозаики и витражи.
- Благовещенский собор — православный храм XVI века с богатым внутренним убранством и иконостасом.
- Башня Сююмбике — легендарная наклонная башня, связанная с татарской царицей Сююмбике. Это один из символов города.

Улица Баумана

Главная пешеходная улица Казани, оживлённое место с множеством кафе, сувенирных магазинов, уличных музыкантов и артистов. Здесь можно почувствовать атмосферу города, попробовать национальную кухню и купить традиционные сувениры.

- На улице расположены памятники, например, памятник Казанскому коту — символу удачи.
- Часто проходят фестивали, ярмарки и уличные представления.

Храм всех религий

Уникальный архитектурный комплекс, который объединяет элементы различных религий: православия, ислама, иудаизма, буддизма и других. Это символ межрелигиозного мира и толерантности.

- Здание построено в виде большого храма с множеством куполов и башен, каждая из которых отражает архитектуру разных конфессий.
- Внутри проходят выставки и культурные мероприятия.

Парк Тысячелетия Казани

Современный городской парк, созданный к 1000-летию Казани. Здесь красивые аллеи, фонтаны, скульптуры и зоны для отдыха.

- Отличное место для прогулок и пикников.
- В парке часто проходят концерты и фестивали.

Национальный музей Республики Татарстан

Крупнейший музей региона, где собраны экспонаты, рассказывающие об истории, культуре и природе Татарстана.

- Коллекции включают археологические находки, этнографические экспонаты, произведения искусства и документы.
- Музей интересен как взрослым, так и детям.

Раифский Богородицкий мужской монастырь

Расположен в живописном лесном массиве недалеко от Казани. Монастырь известен своей архитектурой и духовной атмосферой.

- Здесь можно увидеть старинные храмы, колокольни и иконы.
- Место популярно среди паломников и туристов, желающих отдохнуть на природе.

Казанский зооботсад

Один из старейших зоопарков России, где можно увидеть множество видов животных и растений.

- Зоопарк сочетает в себе зоологическую и ботаническую экспозиции.
- Отличное место для семейного отдыха.

Татарская слобода

Исторический район, где сохранилась традиционная татарская архитектура — деревянные дома с резными наличниками и уютные дворики.

- Здесь работают ремесленные мастерские, где можно увидеть изготовление национальных сувениров и попробовать блюда татарской кухни.
- Часто проходят культурные мероприятия и фестивали.

Такси и аренда автомобилей.

в Казани работают известные сервисы такси, например:

Uber,

Яндекс.Такси,

Ситимобил

Оформить заказ можно, скачав приложение в ваш смартфон.

Экстренные службы Казани

В любой экстренной ситуации звоните **по номеру 112**. Это единый номер для мобильных телефонов всех операторов.

1. Пожарная служба и спасатели

Телефон: 101 (с мобильного — 112)

Оперативное реагирование на пожары, аварии, спасательные работы.

2. Скорая медицинская помощь

Телефон: 103 (с мобильного — 112)

Вызов скорой помощи при травмах, острых заболеваниях и других медицинских экстренных ситуациях.

3. Полиция

Телефон: 102 (с мобильного — 112)

Для вызова полиции при преступлениях, нарушениях общественного порядка, ДТП и других правонарушениях.

4. Единый номер экстренных служб

Телефон: 112

Универсальный номер для вызова всех экстренных служб (полиция, скорая, пожарные).

5. Газовая служба

Телефон: 04 (с мобильного — 104)

Для сообщений о запахе газа, авариях на газовых сетях.

6. Аварийная служба водоканала

Телефон: +7 (843) 292-00-00 (справочная Казводоканал)

Для аварий, связанных с водоснабжением и канализацией.

7. Аварийная служба электросетей

Телефон: +7 (843) 292-00-00 (справочная)

Для сообщений о перебоях с электричеством и авариях на электросетях.

Полезные телефоны:

- Справочная служба города Казани: +7 (843) 222-22-22
- МЧС Татарстана (региональное управление): +7 (843) 292-00-00

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly ❤️
Приятного путешествия!